



**جامعة بنغازي**

**كلية الآداب والعلوم / الواحات**

**الخططة الاستراتيجية**

**لكلية الآداب والعلوم / الواحات**

**2024 - 2028 م**

## كلمة سعادة عميد الكلية/ الدكتورة نسرین سعيد صالح

التخطيط الإستراتيجي وسيلة للوصول إلى آفاق المستقبل عبر عمليات مدروسة ومنظمة تبدأ من تحليل الواقع والدراسة الذاتية بكل ما فيهما من مميزات ونقاط قوة أو قصور ونقاط ضعف ثم مروراً باختيار الرؤية والرسالة ثم تحديد الغايات والأهداف لتحقيق الرؤية والرسالة والانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع المنشود الوصول إليه على أن يراعى في ذلك الإمكانيات البشرية والمادية الموجودة بواقعية ومنهجية الخطوات والإجراءات المتبعة لتحقيق هذه الأهداف.

ويعرف البعض التخطيط الإستراتيجي بأنه: "تحديد الأهداف المرجوة علي ضوء الإمكانيات المتيسرة حالياً ومستقبلاً

أساليب تحقيق هذه الأهداف"

ولا يجب أن ننسى عند الحديث عن التخطيط الإستراتيجي تلك المقولة بأن من لا يخطط لنفسه فإنه في الحقيقة يخطط

للشل" وكما تنطبق هذه المقولة على الأفراد فإنها أيضاً تنطبق على الهيئات والمؤسسات ومنها مؤسسات التعليم العالي

والتخطيط في التعليم العالي أصبح ضرورة لا بد منها حيث يمكن للكلية أن تستشرف آفاق المستقبل وترى مكانتها مقارنة بالكلية المناظرة لها كما تتعرف علي قدراتها وقدراتها على المنافسة في تخريج طلاب متميزين قادرين علي اقتحام أسواق العمل والولوج فيه بثقة وكذلك قادرين علي تحقيق آمال أمتهم في النهوض بالمجتمع والعمل علي رقيه وتقدمه.

و علي هذا والتزاماً من الكلية بمواكبة المتغيرات الحديثة في نظم واستراتيجيات التعليم العالي وما يتطلبه ذلك من

حتمية التخطيط الإستراتيجي ، قامت الكلية بإعداد الخطة الإستراتيجية لها لمدة أربع سنوات قادمة لتكون نبراساً تسير عليه الكلية في عمليات التطوير في كافة الأقسام الأكاديمية والإدارية وتحسين العملية التعليمية وربطها بخدمة المجتمع وتلبية احتياجات سوق العمل وأيضاً متابعة الخريجين .

كما تطمح الكلية من خلال التزامها بتطبيق خطتها الإستراتيجية أن تحصل البرامج الأكاديمية بها علي اعتماد محلي أو

دولي من احدي هيئات الاعتماد المرموقة بما يزيد من قيمة وقدر الكلية في المجتمع.

و نحن إذ نضع الخطة الإستراتيجية للكلية بين أيديكم لا يسعني إلا أن أتقدم باسمي واسم جميع منسوبي الكلية بخالص

الشكر والتقدير لرئيس الجامعة علي دعمه المستمر للكلية وكذلك أتقدم بالشكر والتقدير لوكيل الجامعة للتطوير والجودة علي دعمه الكامل لمنظومة الجودة بالكلية ومن نتائج هذا الدعم خروج الخطة الإستراتيجية للكلية إلى النور.

وبهذه المناسبة أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأخوة والزلاء الأفاضل أعضاء هيئة التدريس بالكلية وعلى رأسهم رئيس

قسم علم الاجتماع لهذا الجهد الدءوب للانتهاء من الخطة .

و الشكر والتقدير لوحدة التطوير والجودة بالكلية علي قيامها بتجميع كل مكونات الخطة وترتيبها وإخراجها بهذه

الصورة التي بين أيديكم

وأخيراً وليس آخراً أتمنى للجميع التوفيق ولكليتنا دوام التقدم والرفي لتحقيق آمال بلادنا

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عميد الكلية

د. نسرین سعيد صالح

## المحتويات

الصفحة	المحتوى
5	الفصل الأول : البيانات الوصفية للكلية و منهجية إعداد الخطة .....
6	1-1 معلومات عن الكلية .....
6	1-1 نشأة وتأسيس وتاريخ العمل بالكلية .....
7	2-1 البيئة الجغرافية التي تقع فيها الكلية .....
7	3-1 الأقسام الموجودة بالكلية .....
8	4-1 البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية .....
8	5-1 أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتطورهم .....
9	6-1 أعداد الجهاز الإداري وتطوره .....
9	7-1 أعداد الخريجين .....
9	8-1 القيادات الأكاديمية .....
11	9-1 الجهات المستفيدة من الكلية .....
11	10-1 منهجية تسلسل إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية .....
11	11-1 الخطة الإستراتيجية لجامعة بنغازي ضمن الدراسات المرجعية .....
12	12-1 الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي بليبيا .....
12	13-1 دراسة وتحليل بعض الخطط الإستراتيجية للكليات المناظرة محلياً وإقليمياً ودولياً
23	2-1 منهجية العمل المستخدم .....
23	1-2 أهمية التخطيط الإستراتيجي للكلية .....
	2-2 محددات الخطة الإستراتيجية للكلية .....
	3-2 إجراءات العمل في الخطة الإستراتيجية .....
	1-3-2 تشكيل لجنة إعداد الخطة .....
	2-3-2 تشكيل فرق العمل .....
26	الفصل الثاني : الرؤية والرسالة ، الأهداف ، القيم والسياسات .....
27	1- إجراءات وضع الرؤية والرسالة .....
30	2- آلية مراجعة وتعديل رسالة الكلية .....
30	3- القيم النهائية للكلية .....
31	4- وثيقة السياسات بالكلية .....

31	1-4 الرسالة والغايات .....
31	2-4 التعليم والتعلم.....
32	3-4 إدارة شئون الطلاب والخدمات المساندة .....
32	4-4 مصادر التعليم .....
32	5-4 المرافق والتجهيزات .....
33	6-4 البحث العلمي .....
	7-4 العلاقة مع المجتمع .....
34	<b>الفصل الثالث : تحليل الأداء الحالي للكلية .....</b>
35	1- تقييم الكلية وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي .....
43	2- تقييم الكلية وفقاً لمعايير الاعتماد البرامجي .....
43	1-2 البرامج التعليمية بالكلية .....
43	2-2 تطور أعداد الطلاب .....
44	3-2 أعضاء هيئة التدريس .....
47	4-2 التحليل العام لنتائج التقييم الذاتي والرأي المستقل للبرامج بالكلية .....
50	3- الاستفادة من استبيان تقييم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس .....
51	4- الاستفادة من تقارير المقررات الدراسية التي تقوم بها الأقسام العلمية .....
53	5- الأنشطة الطلابية اللاصفية .....
54	6- أنشطة أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي والمشاركة المجتمعية .....
59	7- التحليل البيئي .....
59	1-7 الإجراءات التطبيقية للتحليل البيئي .....
60	2-7 آلية إجراء التحليل البيئي .....
61	3-7 مصفوفة التحليل البيئي للمحور المؤسسي .....
62	4-7 مصفوفة التحليل البيئي للمحور البرامجي .....
63	8- تقييم مصادر التعلم من خلال أعضاء هيئة التدريس .....
63	9- معدلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالنسبة للطلاب والطالبات على مستوى الكلية .....
	10- معدلات توافر مصادر التعلم والتجهيزات بالقسم الرجالي .....
	11- معدلات توافر مصادر التعلم والتجهيزات بالقسم النسائي .....
	12- معدلات توزن مصادر التعلم والتجهيزات .....
66	<b>الفصل الرابع : الغايات والأهداف الإستراتيجية .....</b>
67	1- الغايات والأهداف الإستراتيجية والأهداف التشغيلية .....

69	الفصل الخامس : الاحتياجات والمشروعات التطويرية.....
71	1- الوضع الحالي والمنشود (الأهداف الإستراتيجية والمشروعات ومؤشرات الأداء.....
80	الفصل السادس : المشروعات التطويرية وترتيب الأولويات.....
116	مرفقات .....



# الفصل الأول

## البيانات الوصفية للكليات ومنهجية إعداد الخطّة

## 1 - معلومات عن الكلية :

### 1-1 : نشأة وتأسيس وتاريخ العمل بالكلية :

تأسست كلية الآداب والعلوم الواحات في عام 2003 م تحت مسمى كلية الآداب والعلوم /الواحات وكانت آنذاك تابعة لجامعة قاريونس (بنغازي حاليا) وتمنح الكلية درجة البكالوريوس في العلوم للأقسام العلمية والليسانس في الآداب للأقسام الإنسانية التي تتضمنها الكلية حالياً .

والطلاب المتقدمون للالتحاق بالكلية تنطبق عليهم شروط قبول الطلاب بجامعة بنغازي وهي :

- \* لا يقبل الطالب إلا بعد احتساب معدله الحاصل عليه وفق النسبة المطلوبة من الثانوية العامة) .
- \* أن يكون حاصل على شهادة الثانوية العامة ، أو ما يعادلها من داخل ليبيا أو خارجها .
- \* أن لا يكون قد مضى على حصوله على الثانوية العامة ، أو ما يعادلها مدة تزيد عن عامين دراسيين .
- \* أن يكون حسن السيرة والسلوك .
- \* أن يجتاز بنجاح أي اختبار ، أو مقابلة شخصية ( إن وجدت ) .
- \* أن يكون لائقاً طبياً .

- \* أن يحصل على موافقة من مرجعه بالدراسة ، إذا كان يعمل في أي جهة حكومية ، أو خاصة .
- \* أن لا يكون قد فصل من جامعة بنغازي أو أي جامعة أخرى فصلاً أكاديمياً أو تأديبياً .
- \* إذا اتضح بعد قبول الطالب أنه سبق فصله لأسباب تأديبية أو أكاديمية فيعد قبوله لاغياً .

- \* أن يتقدم الطالب الذي تتوافر فيه الشروط المطلوبة بالمستندات التي يحددها قسم القبول والتسجيل في الجامعة .
- \* أن لا يكون الطالب مسجلاً لدرجة جامعية أخرى في نفس الجامعة أو في جامعة أخرى أو سبق له الحصول عليها .
- \* يستبعد ملف الطالب الذي يتأخر عن الموعد المحدد لاختبارات القبول ( إن وجدت ) .
- \* يستبعد ملف الطالب الذي يتأخر عن المقابلة الشخصية ( إن وجدت ) بدون عذر مقبول .
- \* يلغى قبول الطالب الذي يتأخر عن إتمام إجراءات قبوله في المواعيد المحددة من قبل الجامعة بدون عذر مقبول من عمادة القبول .

هذا وتسير الدراسة في الكلية على نظام المستويات (ثمانية مستويات) وتكون مدة المستوى الدراسي فصلاً دراسياً ، ويتدرج الطالب في الدراسة ، والنجاح في مقررات المستويات الدراسية بحيث ينتقل من مستواه إلى المستوى الذي يليه إذا اجتاز بنجاح جميع مقررات ذلك المستوى ، وفقاً لأحكام الانتقال من مستوى إلى آخر التي حددتها الجامعة . و

يتخرج الطالب بعد إنهاء متطلبات التخرج بنجاح حسب الخطة الدراسية على ألا يقل معدله التراكمي عن مقبول (1.5 من 4) .

### 2-1 : البيئة الجغرافية التي تقع فيها الكلية :

تقع كلية الآداب والعلوم والوحات كما سبق في مدينة جالو وتقدم خدماتها لمجتمع الواحات الثلاث ( جالو – أوجلة – اجخرة) . وتقع مدينة جالو في الجزء الجنوبي الشرقي من دولة ليبيا على خط عرض 29,43 شمالاً و 21,53 شرقاً ، وتبعد عن مدينة بنغازي ثاني أكبر مدينة في البلاد وبها الجامعة الأم 400 كم وتتوفر في هذه المدينة جميع مرافق الخدمات الأمنية – المدارس (بنين وبنات) بجميع مراحلها – والمستشفيات والمراكز الصحية – خدمات البلدية ( المياه والكهرباء والاتصالات ) والمواصلات البرية والخدمات الاجتماعية . وترتبط مدينة جالو بمناطق الدولة براً بمدينة اجدابيا شمالا عن طريق بلدية أوجلة ، وبالكفرة جنوبا عن طريق السريير اكتسبت شهرة عالمية بسبب وجود الكثير من الحقول النفطية المحيطة بالواحات ونهضة اقتصادية وحركة تجارية كبيرة لوجودها كممنطقة عبور تجارية بين الدولتين الشقيقتين ونقل البضائع والتبادل التجاري .

### 3-1 : الأقسام الموجودة بالكلية :

م	الأقسام الأدبية	م	الأقسام العلمية
(1)	قسم اللغة الانجليزية	(1)	قسم الرياضيات
(2)	قسم علم الاجتماع	(2)	قسم الكيمياء
(3)	قسم الدراسات الإسلامية	(3)	قسم الحيوان
(4)	قسم علم النفس	(4)	قسم النبات
(5)	قسم اللغة العربية	(5)	قسم الفيزياء
(6)	قسم المكتبات	(6)	قسم الجيولوجيا

#### 1-4 : البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية :

##### • الأقسام الأدبية :

- 1) برنامج الليسانس في علم الاجتماع بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م
- 2) برنامج الليسانس في علم النفس بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م
- 3) برنامج الليسانس في اللغة الإنجليزية بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م
- 4) برنامج الليسانس في اللغة العربية بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م
- 5) برنامج الليسانس في الدراسات الإسلامية بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2013-2014 م
- 6) برنامج الليسانس في علوم المكتبات تحت الانجاز

##### • الأقسام العلمية :

- 1- برنامج البكالوريوس في الاحياء التطبيقي بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م .
  - 2- برنامج البكالوريوس في الكيمياء بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2003-2004 م .
  - 3- برنامج البكالوريوس في الرياضيات بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2015-2016 م .
  - 4- برنامج البكالوريوس في علم النبات بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2020-2021 م .
  - 5 - برنامج البكالوريوس في علم الحيوان بدأت الدراسة به في العام الجامعي 2020-2021 م .
  - 6 - برنامج البكالوريوس في الفيزياء تحت الانجاز .
  - 7 - برنامج البكالوريوس في الجيولوجيا تحت الانجاز .
- 1-5 : أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتطورهم :

##### أ. أعداد الطلاب :

يوضح الجدول المرفق تطور أعداد الطلاب والطالبات في الكلية خلال السنوات الأربعة الأخيرة من 2021 إلى 2024 م.

ملاحظات	الإجمالي	أعداد الطلاب والطالبات		العام الجامعي
		بنات	بنين	
انتظام وانتساب	567	486	81	2021
انتظام وانتساب	599	501	98	2022
انتظام وانتساب	635	519	116	2023
انتظام وانتساب	713	566	147	2024

**ب- أعضاء هيئة التدريس :**

يوضح الجدول المرفق تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس بالكلية من 2022 إلى 2024

الإجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس		العام الجامعي
	إناث	ذكور	
27	15	12	2022
28	17	11	2023
34	16	18	2024

**6-1 : أعداد الجهاز الإداري وتطوره :**

يبين الجدول أعداد الإداريين والإداريات خلال الفترة 2022 الي 2024 م

الإجمالي	الكادر الإداري		العام الجامعي
	إناث	ذكور	
19	6	13	2022
27	13	14	2023
30	16	14	2024

**7-1 : أعداد الخريجين للأقسام الأدبية :**

يوضح الجدول المرفق أعداد الخريجين في الكلية في عام 2022 فصل دراسي خريف / ربيع ،

الي 2024 فصل دراسي ربيع .

اللغة الانجليزية		علم الاجتماع		علم النفس		اللغة العربية		الدراسات الإسلامية		العام الجامعي
انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	
-	19	32	24	7	41	1	1	-	-	2022 فصل خريف / ربيع
-	8	2	16	3	21	-	2	1	7	2023 فصل خريف / ربيع
-	7	-	11	2	16	-	2	-	4	2024 فصل خريف / ربيع

## 1-1-7 : أعداد الخريجين للأقسام العلمية :

يوضح الجدول المرفق أعداد الخريجين في الكلية في عام 2021 فصل دراسي خريف / ربيع ،

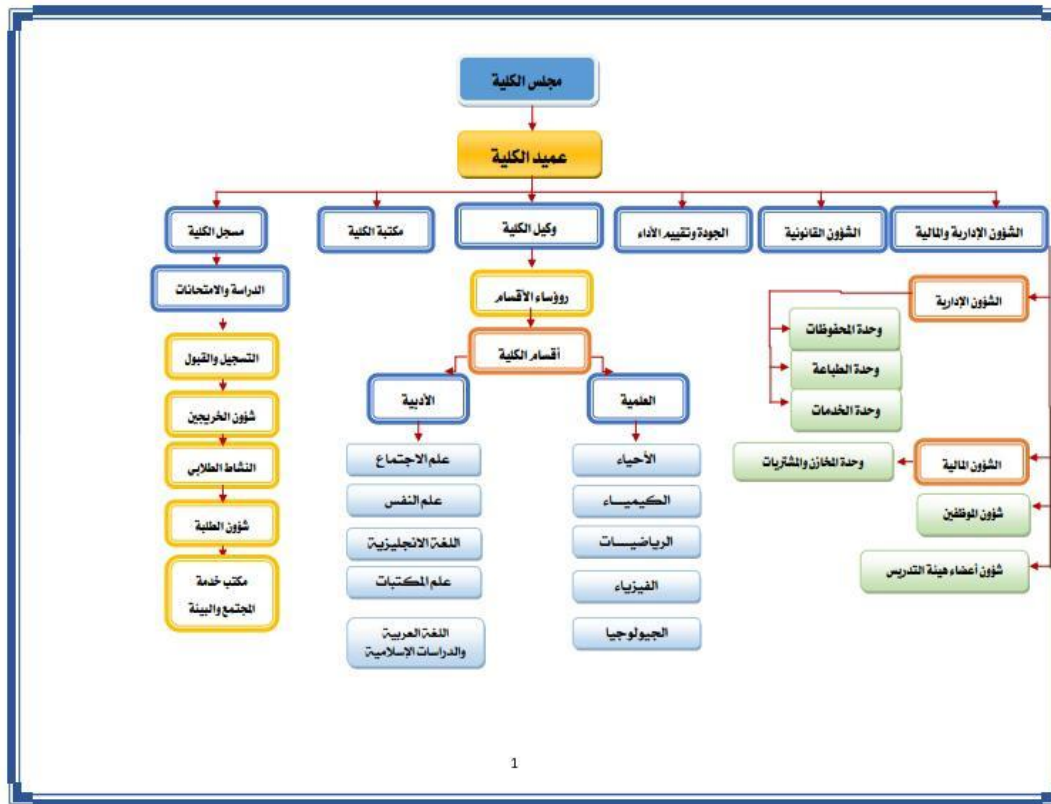
2024 فصل دراسي ربيع .

أحياء تطبيقي		علم الحيوان		علم النبات		الرياضيات		الكيمياء		العام الجامعي
انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	انتساب	انتظام	
-	22	-	-	-	-	-	2	-	14	2022 فصل خريف / ربيع
-	26	-	-	-	-	-	4	-	22	2023 فصل خريف / ربيع
-	9	-	2	-	-	-	3	-	8	2024 فصل خريف / ربيع

## 1-8 : القيادات الأكاديمية :

❖ على قمة الهيكل التنظيمي سعادة الدكتورة / نسرين سعيد صالح عميد الكلية

وسعادة الأستاذ عبدالرحمن الكتلي وكيل الكلية



1-9: الجهات المستفيدة من الكلية :

❖ **جهات خارج الكلية :**

- ✓ مؤسسات المجتمع المدني وخاصة قطاع التربية والتعليم.
- ✓ جهات التوظيف .
- ✓ أولياء الأمور.
- ✓ الخريجون.

❖ **جهات داخل الكلية :**

- ✓ الأقسام الأكاديمية بالكلية.
- ✓ الأقسام الإدارية بالكلية.
- ✓ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الكلية .
- ✓ الطلاب والطالبات .

10-1: منهجية تسلسل إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية :

تتمثل منهجية العمل في الخطوات التالية :

- الاستعانة بالخطة الإستراتيجية لجامعة بنغازي.
- الاطلاع على الخطة الإستراتيجية للتعليم العالي بالدولة الليبية
- الاستعانة بدليل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بدولة ليبيا.
- نتائج التقويم الذاتي للكلية في العام الجامعي 2023/2024.
- مشاركة جميع منسوبي الكلية في إعداد الخطة.
- المتابعة المتواصلة لجميع مراحل إعداد الخطة.
- وضع مؤشرات واضحة للأداء والتقييم الدوري لمراحل الخطة.
- الاطلاع على لائحة الدراسة والخطط الدراسية للبرامج وأنظمة القبول والتسجيل والاختبارات بالكلية.
- نشر ثقافة التخطيط الإستراتيجي و خطوات إعداد الخطة الإستراتيجية من خلال عقد ورش عمل ولقاءات مفتوحة وجلسات عصف ذهني مع منسوبي الكلية وقطاعات خارج الكلية مثل قطاع التربية والتعليم.
- استخدام نتائج استطلاعات الرأي لمنسوبي الكلية ( ذكور وإناث).
- استطلاع رأي المجتمع المدني وخاصة قطاع التربية والتعليم بمجتمع الواحات.
- تشكيل لجنة لإعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وفرق العمل لمحاورة الخطة الإستراتيجية.

## 1-11: الخطة الإستراتيجية لجامعة بنغازي ضمن الدراسات المرجعية :

قامت كلية الآداب والعلوم / الواحات جامعة بنغازي بدراسة وتحليل عوامل البيئة الداخلية والخارجية لمنطقة الواحات والتي أسفرت عن توصيف دقيق للوضع الراهن للنواحي المتعلقة بالأنشطة والموارد المختلفة للجامعة. ثم تمت صياغة الرؤية والرسالة و الأهداف الإستراتيجية التي تعكس في مجموعها ما ترغب الجامعة أن تصل إليه بعد خمس سنوات من بدء تنفيذ الخطة. وتم تصميم خريطة دقيقة لمؤشرات الأداء لقياس الأهداف الإستراتيجية بطريقه قابلة للقياس كما ونوعاً مما يساهم في تحقيق الأهداف التشغيلية.

## 1-12: الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي بدولة ليبيا .

كانت الرؤية الثاقبة لوزارة التعليم العالي لمستقبل التعليم العالي قد دعمت بناء إستراتيجية بعيدة المدى للتعليم العالي حيث شرعت الوزارة في تنفيذ خطة إستراتيجية طويلة المدى من أجل تطوير التعليم العالي وتحويله إلى منظومة ذات مستوى رفيع يحظى بالاعتراف والتقدير الإقليمي والعالمي، ويسهم في توليد المعرفة ونشرها واستخدامها لمواجهة تحديات التعليم العالي الليبي التي تتمثل في زيادة الطلب عليه، ومدى توافق الطاقات الاستيعابية لمؤسساته مع النمو السكاني والانتشار الجغرافي للسكان وفاعلية شراكة مؤسساته ومنشآت القطاع الإنتاجي والخدمي في مجالي البحث العلمي والتطوير التقني، ومدى قدرته على مواكبة التطورات التقنية التعليمية الحديثة والمعاصرة التي فرضتها متطلبات العولمة الاقتصادية والارتقاء بمستوى الكفاءة الداخلية لمؤسساته وتعزيز مستوى موارثها لمتطلبات عملية التنمية واحتياجات سوق العمل. وتتضمن منهجيه ذات جانبين هامين :

أولهما: الجانب النظري وما يتعلق به من مسح الأدبيات، والتعرف على التجارب العالمية ذات العلاقة.

ثانيهما: الجانب العملي الذي يستند على تنفيذ مجموعة الدراسات لاستخلاص النتائج العلمية الموثقة، وصياغة التوصيات العملية بالكم الذي تتطلبه صياغة الخطة بكل جزئياتها. ويتم تنفيذها على الأسس التالية:

1) مشاركة المؤسسات المعنية في القطاعين العام والخاص والكفاءات الوطنية من ذوي الخبرة والمهتمين بالشأن التعليمي، وشرائح المجتمع ذات الخبرة في مجال التخطيط الإستراتيجي للتعليم، في تنفيذ الدراسات، والمشاركة في الأنشطة المختلفة لمراحل المشروع.

2) التأكيد على الجودة الراقية والاستناد إلى المرجعية العالمية في كافة جوانب تنفيذ الدراسات لضمان الحصول على نتائج علمية موثوق بها، وتوصيات مرتكزة على تلك النتائج.

## 13-1 : دراسة وتحليل بعض الخطط الإستراتيجية لكليات مناظرة محلياً وإقليمياً :

الأهداف	الرسالة	الرؤية	الجامعة / الكلية
<p>1- تشجيع المبادرة والإبداع والابتكار، والمكافأة عليها.</p> <p>2- التحديث المستمر لأساليب التعليم والبحث العلمي.</p> <p>3- الاهتمام إلى أقصى مدى ممكن بالمجتمع والبيئة.</p> <p>4- العمل الجماعي المنظم المتكامل بروح الفريق.</p> <p>5- الحرية الأكاديمية والبحثية المسؤولة وحرية التعبير وتبادل الآراء ووجهات النظر والأفكار.</p> <p>6- تأصيل مفاهيم التربية والتنشئة الاجتماعية، والالتزام بالأخلاق والقيم الدينية والمجتمعية.</p> <p>7- احترام جميع الأطراف والجهات المعنية بأنشطة الكلية وبرامجها وخدماتها.</p> <p>8- العدالة والنزاهة والمتمثلة في معاملة جميع منسوبي الكلية وفق معايير واحدة، دون تحيز، أو محاباة.</p> <p>9- الأمانة واحترام الأخلاقيات المهنية</p> <p>10- الاتقان والانضباط نتمسك بأعلى معايير الجودة والتميز في كافة نشاطاتنا وممارساتنا ونلتزم بقياس الأداء من خلال مقاييس رفيعة المستوى تحترم الطموحات الكبيرة للمجتمع وامكانيات طلابنا.</p>	<p>تسعى الكلية إلى تقديم خدمات تعليمية ومساهمات مجتمعية مميزة، عن طريق مواكبة التقدم العلمي، والتعاون مع الكليات والجامعات والمراكز العلمية المماثلة، وإدارة الموارد والعمليات التعليمية بأكبر قدر من التعاون والتكامل بين أفراد المؤسسة، وتحت مظلة المعرفة، وبأقصى درجات الجودة الممكنة.</p>	<p>تهدف الكلية إلى أن تكون مركز علمي بارز، وأن تركز الكلية بشكل أساسي على المجتمع من خلال التعليم والتعاون، بهدف رفع المستوى المعرفي والثقافي، وتوطين العلم، وصنع الكوادر المتخصصة والمؤهلة، والوصول إلى مجتمع الثقافة والعلم والمعرفة.</p>	<p>كلية الآداب والعلوم الابيار- جامعة بنغازي</p>

الجامعة / الكلية	الرؤية	الرسالة	الأهداف
كلية العلوم – جامعة عمر المختار	تسعى الكلية نحو تخريج كوادر متميزة وبحث علمي متطور في العلوم الأساسية وتطبيقاتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ومواكبة التقدم العلمي.	اعداد الكوادر البشرية المتخصصة في شتى مجالات العلوم الاساسية وتزويدها بالمعرفة والمهارات الاساسية المؤهلة للمنافسة في سوق العمل والارتقاء بالبحث العلمي الذي يلبي احتياجات المجتمع ويساهم في التنمية البيئية.	1. رفع كفاءة القدرة المؤسسة وتطبيق معايير الجودة. 2. إعداد الكوادر البشرية المتخصصة والقادرة على خدمة المجتمع وتلبية متطلبات التنمية المستدامة 3. التطوير المستمر في البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وربطها باحتياجات المجتمع وتنميته. 4. تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم والوسائل الداعمة لهما. 5. دعم التعاون والعمل المشترك مع كليات العلوم ومراكز البحوث على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي بما يضمن التطوير والريادة والتميز للكلية.
الجامعة / الكلية	الرؤية	الرسالة	الأهداف
كلية العلوم – جامعة طرابلس	صرحا علميا متميزا في مجال العلوم الأساسية والتطبيقية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محليا وأقليميا.	صرحا علميا متميزا من خلال كوادر أكاديمية وإدارية مؤهلة علميا وتقنيا ومواكبة للاستراتيجيات التدريسية والتقييمية الحديثة لإعداد خريجين متميزين في إطار احتياجات المجتمع.	1- إعداد خريجين على مستوى عال من الكفاءة والتمييز في مجال العلوم الأساسية والتطبيقية. 2- الارتقاء بمستوى البحث العلمي في كافة التخصصات. 3- المساهمة الفعالة في القضايا المتعلقة بالمجتمع والبيئة. 4- توظيف التقنيات الحديثة المتطورة بما يخدم العملية التعليمية والبحثية. 5- الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي للكلية.
الجامعة / الكلية	الرؤية	الرسالة	الأهداف
- كلية العلوم و الأداب (عنيزة) جامعة القصيم	كلية متميزة في تعليم عالي الجودة في العلوم الإنسانية، والعلوم الأساسية وتطبيقها، ومساهمة في بناء مجتمع المعرفة، وداعمة للخطط التنموية في منطقة القصيم.	تقديم برامج تعليمية، ومشاريع بحثية متطورة، وفقاً لمعايير الجودة الشاملة باستخدام أحدث الأساليب التعليمية والإدارية والتقنية، لإعداد كوادر وطنية مؤهلة علمياً ومهنياً، وبجودة مستمرة ومتميزة تلبى المتطلبات المتجددة	1) تقديم برامج أكاديمية علمية متميزة وفقاً لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال تطوير وتحقيق السبل الكفيلة لضمان جودة الأداء والمخرجات 2) الإسهام في تعزيز الحصيللة المعرفية والمهارية، ورفع الجدارة والقدرة التنافسية للطلاب بما يحقق الملائمة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل 3) تفعيل خدمات المجتمع والبحوث العلمية التطبيقية المنضبطة بأعلى مستويات الأخلاق المهنية وتعزيزها لتلبية خطط التنمية الوطنية 4) رفع مستوى الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي المؤسسي

<p>5) إقامة شراكة فاعلة وتعزيز التعاون مع المنظمات والمؤسسات محلياً ووطنياً ودولياً</p> <p>6) وضع خطط وجداول زمنية لاستكمال البنية التحتية وتطويرها والمحافظة عليها</p> <p>7) رفع معدلات كفاءة ورضا واستبقاء الموارد البشرية</p>	<p>لسوق العمل ، وتفي حاجات الخطط التنموية للمملكة ، وتكفل الحفاظ على تراث وهوية المجتمع.</p>		
<p><b>الأهداف</b></p>	<p><b>الرسالة</b></p>	<p><b>الرؤية</b></p>	<p><b>الجامعة / الكلية</b></p>
<p>1) أن تكون الكلية رائدة تقدم تعليمًا معاصرًا ذا جودة عالية ، وتقدم برامج أكاديمية علمية تحتوي على مناهج وفق أحدث المعلومات العلمية وذلك لخدمة سوق العمل.</p> <p>2) أن تكون أقسام الكلية في طليعة الأقسام العلمية محققة بذلك الريادة الأكاديمية على المستويين المحلي والعالمي.</p> <p>3) الحصول على اعتراف أو اعتماد أكاديمي دولي.</p> <p>4) إعداد الكوادر العلمية المتخصصة ، والمؤهلة علمياً في مختلف التخصصات للنهوض بالمجتمع السعودي.</p> <p>5) تخريج أجيال متعاقبة قادرة على المساهمة في خدمة المجتمع والمحيط الإقليمي والدولي في العديد من المجالات العلمية والتعليمية.</p> <p>6) تقديم الاستشارات العلمية الفنية في مجالات الأقسام المختلفة بالكلية ودراسة المشكلات ، والقيام بالأبحاث العلمية للمساهمة في حل المشكلات وخدمة المجتمع المحلي والإقليمي للنهوض بالوطن .</p> <p>7) تخريج طالبات ذوات كفاءة عالية قدرات على استخدام التقنيات الحديثة بكفاءة في مجال التخصص ، وقدرات على منافسة طالبات الجامعات الأخرى في الدراسات العليا واقتحام سوق العمل بقوة.</p> <p>8) تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس بالكلية لتواكب ما يُستجد في طرق التدريس والبحث العلمي ، وتحسين طرق التدريس وأساليبه باستخدام الطرق الحديثة المواكبة للمعايير العالمية.</p>	<p>تقديم خدمة تعليمية و بحثية معاصرة على مستوى عالٍ من الجودة وبأفضل المواصفات العالمية لتحقيق احتياجات المنطقة ومتطلبات التعليم بالدولة .</p>	<p>أن تكون كلية رائدة في إعداد الكوادر المتخصصة والمؤهلة علمياً وذات كفاءة عالية ، وتكون قادرين على المنافسة بكل ثقة والقيام بالأبحاث العلمية ودراسة المشكلات للمساهمة في وضع الحلول المناسبة لها مما ينعكس على المجتمع ومن ثم النهوض بالوطن</p>	<p>كلية العلوم والآداب بالمذنب (جامعة القصيم)</p>
<p><b>الأهداف</b></p>	<p><b>الرسالة</b></p>	<p><b>الرؤية</b></p>	<p><b>الجامعة / الكلية</b></p>
<p>1) تنمية وتطوير المجتمع المحلي بتوفير مخرجات ذات إمكانيات علمية وثقافية عالية الجودة مدركة لدورها ومسؤوليتها أمام وطنها ومجتمعها الإسلامي</p> <p>2) التوسع في مجال الدراسات العليا للمتفوقات من داخل الكلية</p>	<p>المساهمة في تنمية المجتمع المحلي والإقليمي وتطوير موارد بشرية نسائية</p>	<p>تسعى الكلية أن تكون رائدة في مجال التعليم العالي وتحقيق دورها في تأهيل موارد</p>	<p>كلية العلوم جامعة الدمام</p>

<p>وخرجها لتوفير كادر من أعضاء هيئة التدريس من المواطنين في مختلف التخصصات</p> <p>(3) تشجيع ودعم البحث العلمي التطبيقي وتعزيز دور الكلية في إيجاد الحلول لبعض المشاكل التي يواجهها الأفراد ومؤسسات القطاع العام والخاص وذلك وفقاً للتطورات العلمية والتقنيات الحديثة.</p> <p>(4) تعريب العلوم المختلفة بتشجيع حركة التأليف والإنتاج الفكري والعلمي والترجمة.</p> <p>(5) تطوير المناهج وفق المستجدات العلمية الحديثة وكذلك التطوير والتدريب المستمر لأعضاء الهيئة التعليمية والإدارية في الكلية لمواكبة التطور المعاصر في مختلف المجالات</p>	<p>مسلحة بالعلم والمعرفة وفق القيم الإسلامية وتحقيق الجودة في التعليم العالي والتميز في البحث العلمي التطبيقي باستخدام أحدث الوسائل والتقنيات لمواكبة التطور المعاصر في شتى المجالات .</p>	<p>بشرية نسائية تساهم في خدمة وتنمية المجتمع المحلي والإقليمي.</p>	
الأهداف	الرسالة	الرؤية	الجامعة / الكلية
<p>(1) تحقيق التميز في التعليم العالي والبحث العلمي وخدمة المجتمع.</p> <p>(2) تطوير وتحقيق السبل الكفيلة بضمان جودة الأداء والمخرجات.</p> <p>(3) الاستخدام الأمثل للموارد والتقنية الحديثة.</p> <p>(4) توفير بيئة محفزة إدارياً وأكاديمياً.</p> <p>(5) استقطاب الأفضل من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.</p> <p>(6) إقامة شراكات فاعلة محلية وعالمياً.</p> <p>(7) تعزيز الثقافة العلمية وفعاليتها وتأصيل فلسفة العلوم.</p>	<p>تقديم برامج دراسية ومشاريع بحثية متطورة، قادرة على تزويد المجتمع بالمعارف والكوادر المدربة عبر بيئة محفزة للتعليم والإبداع والبحث العلمي، وبجودة مستمرة تضمن التوظيف الأمثل للتقنية والشراكة العامة.</p>	<p>الريادة في العلوم الأساسية وتطبيقاتها وثقافتها للمساهمة في بناء مجتمع المعرفة</p>	<p>جامعة الملك سعود (كلية العلوم)</p>

الجامعة / الكلية	الرؤية	الرسالة	الأهداف
جامعة الملك فيصل كلية التربية	الريادة في مجال التطوير التربوي على مستوى المنطقة والمملكة لإعداد مهنيين تربويين على مستوى عال من الكفاءة يملكون المعرفة النظرية والخبرة التطبيقية والمهارات في استخدام التقنية التعليمية الحديثة وتحقيق مركز الصدارة في مجال التخطيط التربوي والبحث العلمي.	تقوم الكلية بإعداد معلمين ومرشدين وإداريين يملكون الكفاءة والخبرة ويتحلون بأخلاق المهنة ويسعون لتحسين حالة الآخرين من خلال عملية التعلم والتعليم في التخصصات التي تتلاءم مع حاجة المجتمع ومؤسساته التعليمية، كما تقوم بالإسهام في تطوير العملية التعليمية وحل المشكلات التربوية وتحسين البيئة التعليمية عن طريق إجراء البحوث العلمية في مجال التربية والتعليم وتقديم برامج لإعداد وتطوير المعلمين والقياديين التربويين.	1) إعداد وتنمية الطلاب تربوياً وعلمياً في إطار الأخلاق الإسلامية للعمل في مؤسسات التربية والتعليم وفقاً للمعايير العالمية في مجال إعداد المعلم لمواكبة متطلبات مؤسسات الاعتماد الأكاديمي التي تسعى لضمان الجودة في التعليم الدولي. 2) إجراء البحوث والدراسات المتوافقة مع المعايير العالمية في البحث العلمي والتي تسهم في تطوير العملية التعليمية ودعمها. 3) إعداد الكوادر المتميزة علمياً لمواصلة الدراسات العليا. 4) تقديم البرامج التي تسهم في رفع المستوى المهني للعاملين في ميدان التربية والتعليم من معلمين واختصاصيين وقياديين تربويين. 5) إقامة علاقات تعاون مشترك مع المؤسسات والهيئات التربوية المحلية والعالمية. 6- المساهمة في خدمة المجتمع من خلال تنفيذ البرامج والأنشطة التربوية.
الجامعة / الكلية	الرؤية	الرسالة	الأهداف
كلية الآداب جامعة عين شمس	التميز والريادة في الآداب والعلوم الاجتماعية والإنسانية والتطبيقية محلياً وإقليمياً وعالمياً، لتكون منارة لمصر تستقطب الطلاب المتميزين علمياً وخلقياً.	إعداد خريجين متميزين علمياً ومهنياً في الآداب والعلوم الاجتماعية والإنسانية والإرشاد السياحي وعلوم الآثار والمكتبات والإعلام بمستوى عال من الجودة والإتقان، مع الحفاظ على الهوية الوطنية، والإسهام في خدمة المجتمع. وتشجيع البحث العلمي، ومواكبة التطورات المعرفية	1) تأهيل الكلية للحصول على الاعتماد المؤسسي من جانب الهيئة القومية. 2) تحسين البيئة التعليمية والتكنولوجية والبنية التحتية للكلية. 3) إمداد الطلاب بخدمات تعليمية وتدريبية ذات جودة عالية تزيد من قدراتهم التنافسية في سوق العمل. 4) مراجعة دورية وتحديث المناهج 5) مد جسور للتعاون مع منظمات الأعمال لسوق العمل. 6) زيادة فاعلية المناهج والبرامج والتأكد من أنها تقابل المقاييس المهنية والعلمية المطلوبة وتوقعات الأطراف المعنية. 7) التحسين المستمر في جودة العملية التعليمية والانفتاح على مصادر متنوعة للمعرفة. 8) تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية.

## 2 : منهجية العمل المستخدمة :

### 1-2 : أهمية التخطيط الإستراتيجي للكلية :

يعتبر تطوير التعليم وخاصة التعليم العالي من التحديات الصعبة التي تواجه الدول الراغبة في الانطلاق والتقدم واللاحق بعصر العلم والمعرفة وثورة المعلومات.

ويزيد من صعوبة التحديات في مجال تطوير التعليم ظهور العديد من المتغيرات مثل التحول إلى عالم المعرفة والذي تقل فيه أهمية الموارد الطبيعية ورأس المال كمصادر للثروات وتصبح فيه جودة المعرفة وتقنية المعلومات أهم مصادر الثروات التي تملكها البلاد كما أن ارتفاع نفقات وتكاليف التعليم العالي والمنافسة الشديدة بين الجامعات الحكومية بعضها البعض وبينها وبين الجامعات الخاصة والأهلية سواء داخل أو خارج البلاد في جذب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إلى هذه الجامعة أو تلك يزيد من التحديات التي تواجه الجامعات. كما أن الجامعات لا بد أن تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المتغيرة للمجتمع وأسواق العمل والطفرات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إذا ما أرادت أن تطور من منظومة التعليم بها.

و دولة ليبيا شأنها في ذلك شأن باقي الدول التي تضع في حساباتها تلك الأهمية العظمى لتطوير التعليم و دوره في وضع الجامعات الليبية على درجة المساواة مع نظيراتها في المنطقة والعالم وكذلك تدرك وزارة التعليم العالي أهمية تطوير التعليم في إعداد كوادر مؤهلة علمياً و خلقياً قادرة على المشاركة بفاعلية في تنمية ونهضة البلاد وقادرة أيضاً على المنافسة في أسواق العمل محلياً وإقليمياً.

بناءً على ما سبق فقد أصبح التخطيط الإستراتيجي مطلباً هاماً وملحاً في مؤسسات التعليم العالي لوضع سياسات تستشرف المستقبل وتعد العدة لمواجهة ما هو آت وتحول جامعاتنا ومؤسسات التعليم العالي لدينا إلى مؤسسات مشاركة ومنتجة في عالم المعرفة.

و يعرف التخطيط الإستراتيجي بأنه عملية تحديد الأهداف المنشودة وتحديد طرق مراحل تحقق هذه الأهداف على ضوء الإمكانيات المتوفرة حالياً والتي يمكن توفيرها مستقبلاً ويتم ذلك من خلال دراسة أو توصيف الواقع بكل أبعاده من قوة وضعف وفرص وتحديات ورسم رؤى مستقبلية بناءً على ذلك التوصيف، ثم وضع البرامج العملية الواقعية التي تساعد على الانتقال من الوضع الحالي إلى المستقبل المرغوب .

وقد تم إعداد الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب والعلوم بالوحدات - جامعة بنغازي - للارتقاء بمستوى العملية التعليمية وتحقيق أفضل الخدمات للمجتمع من خلال خريج مؤهل علمياً و تربوياً ، قادر على المنافسة في سوق العمل ومساعد رئيسي في تقدم ونهضة المجتمع.

## 2-2 محددات الخطة الإستراتيجية للكلية :

- 1) إعداد الخطة بناءً على نتائج التقييم الذاتي الذي أعدته الكلية في العام الجامعي 2024/2023 وحتمية استخدام التحليل البيئي.
- 2) مشاركة جميع منسوبي الكلية في إعداد الخطة.
- 3) وضع مؤشرات واضحة للأداء و التقييم الدوري لمراحل الخطة.
- 4) الاطلاع على الخطة الإستراتيجية لجامعة بنغازي.
- 5) الإطلاع على دليل الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي بدولة ليبيا.
- 6) الاطلاع على لائحة الدراسة و الخطط الدراسية للبرامج و أنظمة القبول و التسجيل و الاختبارات بالكلية.
- 7) عقد ورش عمل لمنسوبي الكلية لتوضيح أهمية التخطيط الإستراتيجي و خطوات إعداد الخطة الإستراتيجية.
- 8) استخدام نتائج استطلاعات الرأي لمنسوبي الكلية ( أعضاء هيئة التدريس ذكور و إناث ، طلاب بنين و بنات ، الكادر الإداري ذكور و إناث )
- 9) استطلاع رأي المجتمع المدني و خاصة قطاع التربية و التعليم .
- 10) عقد ورش عمل و لقاءات مفتوحة و جلسات عصف ذهني مع منسوبي الكلية و قطاعات خارج الكلية مثل قطاع التربية و التعليم .
- 11) تشكيل لجنة لإعداد الخطة الإستراتيجية للكلية و تحت هذه اللجنة توجد فرق عمل و كل فريق يختص بأحد محاور الخطة الإستراتيجية.

## 2-3 : إجراءات العمل في الخطة الإستراتيجية :

2-3-1 : تشكيل لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية بقرار من عميد الكلية ( مرفق رقم 1 )

2-3-2 :- تشكيل فرق العمل : مرفق رقم (2)

➤ يتم تقسيم أعضاء اللجنة إلي فرق عمل تقسم على محاور الخطة . ويستعين رئيس الفريق ببعض أعضاء هيئة التدريس من غير أعضاء اللجنة لتوسيع دائرة المشاركة ونشر ثقافة التخطيط الإستراتيجي كما هو موضح في شكل رقم (1)

- إضافة أعضاء هيئة التدريس من القسم الأدبي إلى فرق العمل وذلك لإيجاد التواصل بين القسم العلمي والقسم الأدبي وضمان مشاركة الجميع في إعداد الخطة.
- إضافة ممثلة من الكادر الإداري من كلية إلى اللجنة لضمان نشر ثقافة الجودة ومشاركة الإداريين في التخطيط الإستراتيجي.



شكل رقم (1) يوضح الهيكل التنظيمي وفرق العمل في لجنة التخطيط الإستراتيجي



# الفصل الثاني

## الرؤية، الرسالة، القيم الأولية والسياسات

## 1- إجراءات وضع الرؤية والرسالة :

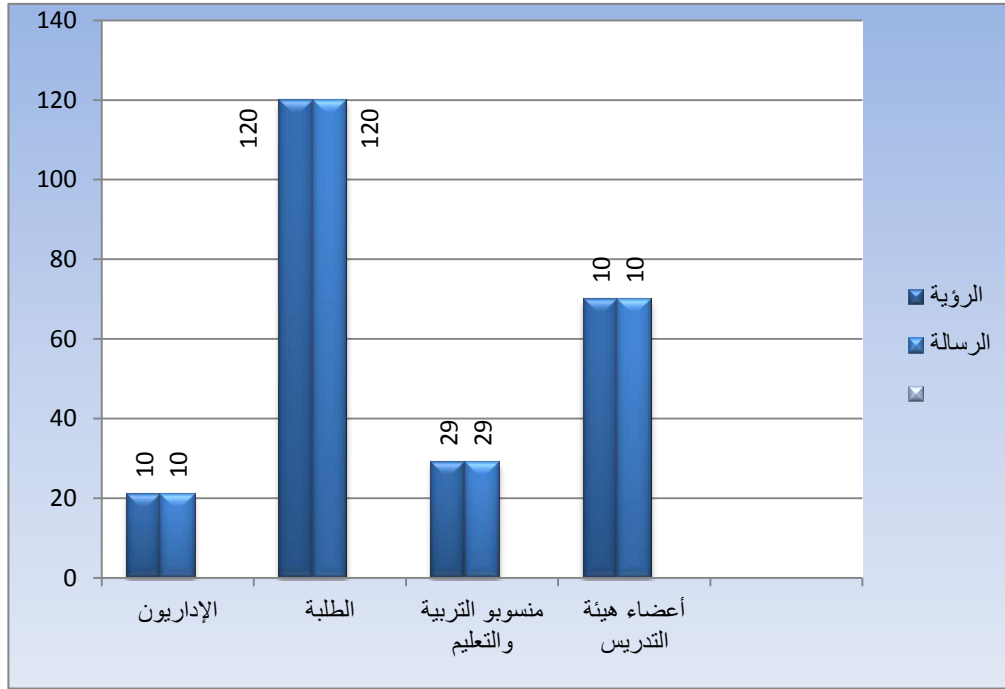
- ✓ تشكيل فريق الرؤية والرسالة
- ✓ الاطلاع على لائحة الكلية .
- ✓ الاطلاع على رؤية ورسالة جامعة بنغازي كما وردت بالخطة الإستراتيجية الصادرة.
- ✓ دراسة محددات إعداد الرؤية والرسالة كما وضحتها الأدبيات الإدارية .
- ✓ قراءة واعية للجهود السابقة لوحة الجودة بالكلية عام 2023/2022 في مجال الرؤية والرسالة .
- ✓ الاستفادة من نماذج الرؤى والرسائل لبعض الكليات العربية والأجنبية المناظرة.
- ✓ صياغة رؤية أولية من قبل الفريق الرؤية وإعداد استمارة الاستبيان الخاصة بذلك (مرفق رقم 3).
- ✓ صياغة رسالة أولية من قبل الفريق وإعداد استمارة الاستبيان الخاصة بذلك ( مرفق رقم 4).
- ✓ مناقشة الصيغة الأولية مع أعضاء لجنة التخطيط الإستراتيجي بالكلية والاتفاق على الصيغة الأولية المقترحة لكل من الرؤية والرسالة وكذلك خطوات العمل التالية.
- ✓ استطلاع آراء الأطراف المستفيدة داخل الكلية عن الرؤية والرسالة المقترحة عن طريق توزيع الاستبيانات على أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بالكلية.
- ✓ استطلاع آراء الأطراف المستفيدة خارج الكلية ( المجتمع الخارجي وخاصة قطاع التربية والتعليم) في لقاء تم عقده بالكلية يوم 2023 / 4 / 13. وكذلك استطلاع رأي العاملين في التربية والتعليم عن طريق توزيع الاستبيانات.
- ✓ والشكل البياني رقم (1) يوضح أعداد المشاركين في استطلاعات الرأي عن الرؤية والرسالة.
- ✓ تحليل نتائج الاستبيانات إحصائياً ، وتحديد الرؤية النهائية وأيضاً الرسالة النهائية للكلية . و الرسم البياني رقم (2) يوضح نتائج الاستبانة عن رؤية الكلية. وأيضاً الرسم البياني رقم (3) يوضح نتائج الاستبانة عن الرسالة.

### الصيغة الأولية المقترحة لرؤية الكلية :

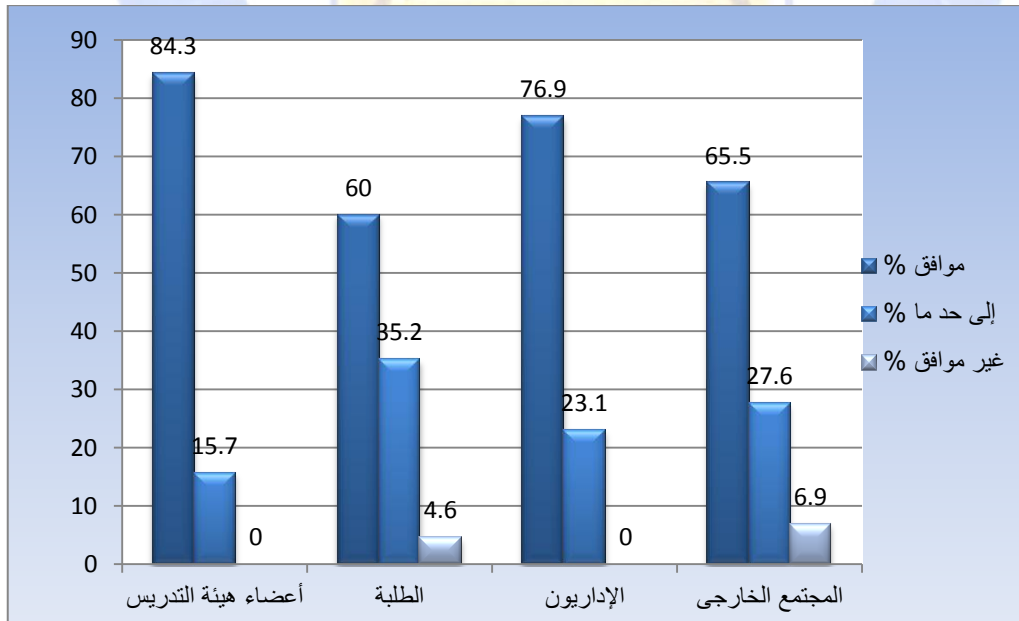
”تميز في التعليم والتعلم ومشاركة مجتمعية فاعلة”

### الصيغة الأولية لرسالة الكلية :

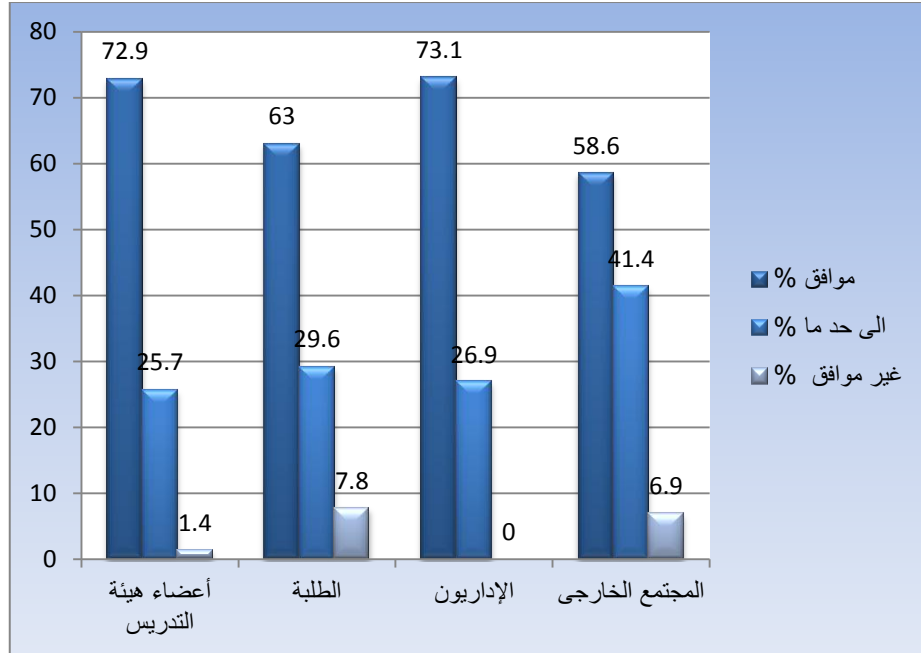
”إعداد وتأهيل كوادر متميزة أكاديمياً وتربوياً تلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل بما يحقق التنمية المستدامة في ضوء القيم الإسلامية”



رسم بياني (1) : يوضح عدد المشاركين في استطلاع الرأي عن الرؤية والرسالة



رسم بياني (2) : يوضح نتائج الاستبيان عن الرؤية



رسم بياني (3) : يوضح نتائج الاستبيان عن الرسالة

الصيغة النهائية للرؤية :

” تميز في التعليم والتعلم ومشاركة علمية ومجتمعية فاعلة

الصيغة النهائية للرسالة :

”إعداد وتأهيل كوادر متميزة أكاديمياً وتربوياً تلبى احتياجات المجتمع وسوق العمل بما يحقق التنمية المستدامة في ضوء القيم الإسلامية”

المكونات الرئيسية لرسالة الكلية	المكونات الرئيسية لرسالة الجامعة
إعداد وتأهيل كوادر متميزة أكاديمياً وتربوياً	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير تعليم وتعلم</li> <li>• الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة</li> </ul>
تلبية احتياجات المجتمع وسوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تلبية احتياجات المجتمع وسوق العمل</li> <li>• الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي</li> </ul>
تحقيق التنمية المستدامة في ضوء القيم الإسلامية	المساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية

يتضح من مصفوفة مكونات رسالة الجامعة ورسالة الكلية الارتباط الوثيق بينهما في التطلع إلى الريادة والتميز في التعليم والتعلم والمشاركة المجتمعية الفاعلة من خلال تقديم تعليم يؤدي إلى خريج مؤهل أكاديمياً وتربوياً وقادر على تلبية احتياجات المجتمع وسوق العمل، مما يؤدي إلى تحقيق التنمية المستدامة .

## 2- آلية مراجعة وتعديل رسالة الكلية

### (أ) آليات مراجعة رسالة الكلية :

- فحص التقرير السنوي للكلية.
- مدى ما تحقق من الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية.
- الحاجة إلى برامج مستجدة (المستجدات في الكلية).
- مستجدات سوق العمل.

### (ب) آليات تعديل رسالة الكلية :

- دراسة ما يسفر عنه تحليل المراجعة السابقة وتحديد جوانب التعديل
- إعادة صياغة الرسالة بناء على الجوانب المستحدثة.
- تصميم استطلاع رأي للمستفيدين داخل الكلية وخارجها (أعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الإداري، الجهات التوظيفية، أولياء الأمور..... الخ) عن مدى مناسبة تعديل الرسالة للمستجدات المجتمعية الراهنة وتطلعات الجامعة.
- استخدام نتائج استطلاعات الرأي في إجراء التعديل المطلوب.
- توثيق واعتماد ونشر الرسالة الحديثة المعدلة.

## 3- القيم النهائية للكلية :

تلتزم الكلية بالقيم التي تبنتها جامعة بنغازي كموجهات حاكمة للسلوك والأداء العام في كل الأنشطة والإجراءات والقرارات وذلك من منطلق الإيمان بقيم وتعاليم الدين الإسلامي

القيادة	Leadership	دعم وتعزيز المهارات والأدوار القيادية على كافة المستويات
المسؤولية	Responsibility	التفاعل الإيجابي تجاه الجامعة والمجتمع من واقع الإحساس بالمسؤولية.
الأمانة	Honesty	الصدق والالتزام بالأمانة الشخصية والعلمية والمهنية.
الشفافية	Transparency	الوضوح في كافة الأنشطة والقرارات والتعاملات.
المساءلة	Accountability	تحمل مسؤولية نتائج أعمالنا والاستعداد للتوضيح والرد.
العدالة	Fairness	أن يعطى كل ذي حق حقه.
الاحترام	Respect	التعامل بتحضر وإنسانية و حفظ للكرامة في إطار القيم الإسلامية
العمل بروح الفريق	Teamwork	العمل الجماعي وتبادل الخبرات

الإبداع	Innovation	تهيئة بيئة مناسبة لتحفيز التفكير الإبداعي .
الجودة	Quality	ضمان جودة الأداء وفقاً للمعايير المحلية والعالمية .

#### 4- وثيقة السياسات بالكلية :

تعتمد الكلية في تنفيذ خطتها الإستراتيجية على مجموعة من السياسات التي تبنتها جامعة بنغازي. و من هذا المنطلق فإن الكلية تلتزم بهذه السياسات وتعتبرها مرجعاً لها في كافة الممارسات والأنشطة التي تقوم بها. كما تجدر الإشارة إلى أن هذه السياسات التي اعتمدها الجامعة وبالتالي الكلية مستقاة من معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالدولة الليبية و تتماشى مع تقاليد الإسلام الحنيف.

ويمكن إيجاز هذه السياسات على النحو التالي :-

#### 1-4 : الرسالة والغايات :

- استخدام التخطيط الإستراتيجي في خطط التطوير و التحسين المستمر لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية.
- اعتبار الطلاب و الطالبات و منسوبي الكلية و المستفيدين من خدمات الكلية من مختلف قطاعات المجتمع المدني شركاء حقيقيين في إعداد و صياغة الرؤية و الرسالة و الأهداف الإستراتيجية للكلية.
- المراجعة الدورية لرسالة الكلية و تحديثها بناءً على المستجدات.

#### 2-4 : السلطات والإدارة :

- يتم الاعتماد على رسالة الكلية عند اتخاذ كافة القرارات بالكلية.
- المصلحة العامة للكلية و منسوبيها و المستفيدين من الكلية هي الهدف الأسمى الذي تلتزم به إدارة الكلية.
- الطالب هو محور العملية التعليمية و يجب أن يكون في بؤرة اهتمام الكلية.
- توفير الدعم الكامل و بكافة صوره المادية و المعنوية من قبل إدارة الكلية لصالح العملية التعليمية و تطوير الوحدات الأكاديمية و الإدارية.
- يتم العمل بالكلية بطريقة مؤسسية من خلال الهيكل التنظيمي للكلية و مجالس الأقسام العلمية و مجلس الكلية و الهياكل التنظيمية لكافة الوحدات الأكاديمية و الإدارية.
- اعتماد نظام الاتصالات الإدارية الإلكترونية كوسيلة رسمية للتعامل و التواصل بين كافة الوحدات الأكاديمية و الإدارية.
- مشاركة العنصر الرجالي و النسائي في كافة الأمور المتعلقة بالكلية و ذلك من خلال منظومة و آلية معتمدة.

- تبني مبدأ التفويض وعدم المركزية.
- تبسيط إجراءات و وقت تنفيذ المعاملات المختلفة و تقليل الدورة المستندية .
- التقييم المستمر لكافة الأعمال التي تتم بالكلية مؤسسياً و أكاديمياً
- متابعة تطبيق إجراءات الجودة في الوحدات الأكاديمية و الإدارية .

#### 3-4 : التعليم و التعلم :

- تطبيق نظام الساعات المعتمدة في جميع البرامج الحالية و المستحدثة .
- التوسع في البرامج الأكاديمية التي تتماشى مع احتياجات المجتمع و متطلبات سوق العمل .
- توافق نواتج التعلم للبرامج الأكاديمية مع الإطار الوطني للمؤهلات بالدولة الليبية .
- توفير فرص متساوية للتعليم و التعلم لكل من الطلاب و الطالبات .
- التقييم المستمر للعملية التعليمية بكافة أطرافها .
- التطبيق الكامل لنظام الإرشاد الأكاديمي .
- تحديد و اختيار مؤشرات أداء لقياس جودة التعليم .
- تطبيق استراتيجيات التعلم الحديثة .
- توفير بيئة تعليم جيدة و خدمات مناسبة لدعم الطلاب .
- زيادة الاهتمام بالجانب العملي في المقررات الدراسية و كذلك التدريب الميداني و الاستعانة باستشاريين من خارج الكلية لزيادة جودة البرامج .

#### 4-4 : إدارة شؤون الطلاب و الخدمات المساندة :

- التأكيد علي فهم و استيعاب الطلاب الجدد لكافة إجراءات القبول و التسجيل و أنواع الخدمات التي تقدمها الكلية لهم و تحديد مسؤولياتهم و واجباتهم و توفير كافة اللوائح الإرشادية للطلاب لضمان ذلك .
- توفير الرعاية الصحية و الإرشاد النفسي و الاجتماعي للطلاب .
- زيادة الاهتمام بالأنشطة الطلابية و توفير المستلزمات اللازمة لذلك .
- تشجيع الطلاب على المشاركة في المجالس الطلابية و كافة الأنشطة الصفية و اللاصفية بالكلية .

#### 5-4 : مصادر التعلم :

- ضرورة توفير مكتبة تقدم خدمات متميزة للطلاب و أعضاء هيئة التدريس في الكلية .
- توفير الكتب و المراجع التي تستخدم كمصادر للمادة التعليمية قبل بداية العام الدراسي .
- توفير أماكن للمذاكرة و الاطلاع و الطباعة و التصوير للطلاب .

#### 6-4 : المرافق و التجهيزات :

- ضمان تحقيق المرافق و التجهيزات بالكلية لمعايير الجودة .

- ضمان الاستخدام الأمثل لكافة المرافق والتجهيزات.
- توفير وسائل الأمن والسلامة.

#### 4-7 البحث العلمي :

- إنشاء منظومة للبحث العلمي وبرامج للدراسات العليا قادرة على تقديم بحوث متميزة تخدم المجتمع في العلوم التطبيقية والإنسانية.
- توفير البنية التحتية التي تساعد على رقي البحث العلمي بالكلية.
- تشجيع التعاون والشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من دعمهم للبحث العلمي.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء البحوث.
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على نقل نتائج بحوثهم والاستفادة منها في العملية التعليمية للطلاب.

#### 4-8 : العلاقة مع المجتمع :-

- التميز في خدمة وتنمية المجتمع.
- الاستعانة بالخبرات الموجودة في المجتمع المدني لدعم الكلية وتطوير برامجها الأكاديمية.
- التواصل المستمر مع المجتمع المدني ونقل صورة جيدة عن الكلية لكافة قطاعات المجتمع.



# الفصل الثالث

## تحليل الأداء الحالي للكلية

## 1- تقويم الكلية وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي :

### المعيار الأول : الرسالة والغايات والأهداف

- تم إعداد رؤية أولية ورسالة أولية للكلية وعرضها على المستفيدين داخلياً ( أعضاء هيئة التدريس ، الطلاب ، الإداريين بالكلية وخارجياً ) المجتمع المدني وخاصة قطاع التربية والتعليم . ويتم حالياً التمهيد لاعتمادهما من مجلس الكلية وإعلانها .
  - تم عمل التحليل الرباعي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف ( تحليل بيئة داخلية ) والفرص والتهديدات ( بيئة خارجية ) .
  - تم وضع الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية بناءً على التقويم الذاتي ونتائج التحليل البيئي
  - شارك في التحليل البيئي ( قطاع الكلية بالكامل بالإضافة إلي المجتمع المدني ممثلاً في بعض العاملين في التربية والتعليم) .
- أولويات التحسين :
- زيادة عدد المستفيدين وتنوع جهات عملهم في تحديد الرؤية و الرسالة والغايات والأهداف .
  - نشر رسالة الكلية داخل وخارج الكلية .

### المعيار الثاني : السلطات والإدارة :

#### 13- الهيكل الإداري :

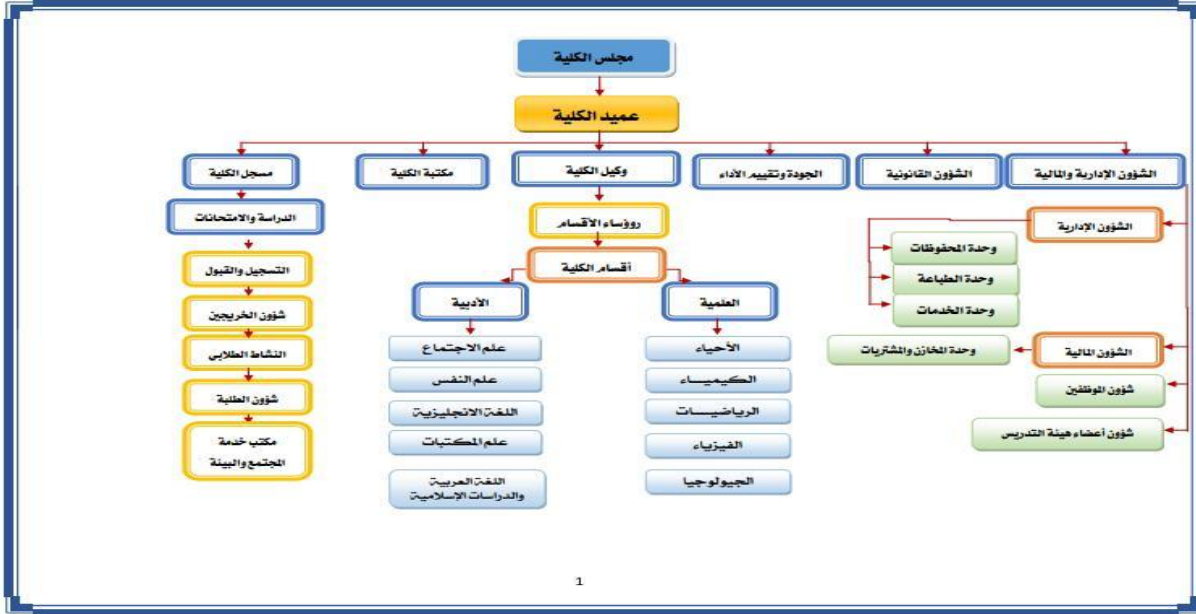
يرأس سعادة الدكتورة/ نسرين سعيد مجلس الكلية ويضم المجلس :-

1- سعادة وكيل الكلية 2- سعادة رؤساء ومنسقي الأقسام العلمية وعددهم (9) 3- منسق قسم الجودة بالكلية

4- منسق الكلية للشؤون الإدارية 5- مسجل الكلية

كما يتم توجيه الدعوة لمشرف وحدة التطوير والجودة للمشاركة في اجتماعات مجلس الكلية وهو ما يعتبر ممارسة جيدة تقوم بها الكلية حيث يتم وضع موضوعات الجودة على رأس اهتمامات مجلس الكلية

## الهيكل التنظيمي للكلية :



ورغم اعتماد الهيكل التنظيمي من مجلس الكلية إلا أنه توجد عليه العديد من الملاحظات أهمها :

- عدم وجود توصيف وظيفي أو مهام وظيفية للعاملين بالوحدات الأكاديمية أو الإدارية.
  - عدم تفعيل الدور الذي تقوم به بعض الوحدات الإدارية لقلّة عدد العاملين أو عدم توافر الخبرات الكافية مثل وحدات الخدمات والصيانة.
  - عدم وجود خطط عمل طويلة أو قصيرة الأمد في الوحدات الأكاديمية والإدارية .
  - عدم وجود خطط تدريبية لرفع كفاءة العاملين بالوحدات
  - ضعف التواصل بين القسم العلمي والأدبي بالكلية عموماً وخاصة فيما يتعلق بالنواحي الإدارية
- يوضح جدول رقم (1) التالي تطور أعداد الكادر الإداري في الكلية خلال السنوات الثلاث الأخيرة، حيث بلغ عددهم الإجمالي (31) موظفاً وموظفةً ضمن الكادر الإداري في عام 2024/2023، منهم (14) موظفاً إدارياً يتوزعون على عدد من الوحدات الإدارية، بينما بلغ عدد الموظفات الإداريات (17) موظفة إدارية، ويلاحظ تغير أعداد الإداريات بكلية البنات خلال 3 سنوات ووجود تعيينات جديدة، بينما هناك زيادة معقولة في أعداد الإداريين كما في الرسم البياني (4)، وبصفة عامة فإن عدد الإداريين والإداريات لا يتناسب مع أعداد الطلاب في الكلية وكذلك فإن معظم الإداريين في الكلية بحاجة إلى رفع قدراتهم وتنمية مهاراتهم

جدول (1): أعداد الإداريين والإداريات خلال الفترة 2022/2021 – 2024/2023 هـ

الإجمالي	الكادر الإداري		العام الجامعي
	إناث	ذكور	
27	15	12	2022/2021
26	17	9	2023/2022
31	17	14	2024/2023



## أولويات التحسين في المعيار الثاني :

- إعداد التوصيف الوظيفي لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية بالكلية .
- تحديد المهام الوظيفية للعاملين بالكلية .
- زيادة التواصل بين الجانب الرجالي والنسائي فيما يتعلق بالنواحي الإدارية .
- زيادة عدد الإداريين بالكلية وإعداد خطط تدريبية لرفع كفاءة الإداريين .
- تحسين الهيكل التنظيمي للكلية بإضافة وحدات جديدة .

## المعيار الثالث : إدارة ضمان الجودة وتحسينها :

- لا يوجد مكتب لضمان والجودة مؤثت تأثيثاً كاملاً ويدير العمل بها عميد الكلية بتكليف من مركز ضمان والجودة وتقييم الأداء
- يجب إعداد لائحة داخلية مكتب ضمان والجودة للاعتماد من مجلس الكلية القادم وتشمل اللائحة كل من الرؤية والرسالة والأهداف والهيكل التنظيمي ومهام العاملين بالوحدة نم تأسيس وحدة ضمان الجودة ( التطوير والجودة حالياً ) بالكلية بقرار عميد الكلية كوحدة مستقلة تتبع تنظيمياً عميد الكلية وفنياً مكتب ضمان الجودة بالجامعة .
- شكل رقم (3) يوضح الهيكل التنظيمي لمكتب ضمان والجودة وتقييم الأداء .
- تم إعداد المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية واعتمادها من مجلس الكلية
- تم الانتهاء من توصيف البرامج والمقررات
- تم الانتهاء من إعداد دليل القسم لكل الأقسام العلمية
- إعداد الخطة السنوية لنشاط وحدة التطوير والجودة
- البدء في إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية
- عقد ورش عمل ومحاضرات في مجال الجودة

## ممارسات جيدة :

- ضم مكتب ضمان والجودة ضمن الهيكل التنظيمي للكلية .
- دعوة منسق ضمان والجودة لحضور اجتماعات مجلس الكلية .
- الدعم الكامل من إدارة الكلية للمكتب وتوفير كافة المستلزمات اللازمة له .

## أولويات التحسين :

- اعتماد نظام المراجعة الداخلية للأقسام الأكاديمية والإدارية بالكلية .
- زيادة نشر ثقافة الجودة بالكلية وخاصة بين الطلاب والطالبات والإداريين .
- وضع مؤشرات أداء متوازنة لقياس مستوى تحقيق الجودة .



شكل رقم (3) يوضح الهيكل التنظيمي مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

#### المعيار الرابع : التعليم والتعلم :

- تم الانتهاء من إعداد وثيقة المعايير الأكاديمية لكل برامج الكلية.
- تم الانتهاء من توصيف البرامج والمقررات وفقاً لمتطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- تم إعداد نماذج للمراجعة الداخلية لكل من توصيف البرنامج والمقرر وتقرير المقرر.
- تم إعداد نماذج لتقييم ورقة الأسئلة الامتحانية و محتوى الورقة الامتحانية.

#### أولويات التحسين :

- وضع آلية للمتابعة الدورية للبرامج ومدى تنفيذ خطط التحسين.
- تطوير نظم التقويم والامتحانات بالكلية.
- تطبيق استراتيجيات التعلم الحديثة.
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.
- التأكد من تحقيق نواتج التعليم المستهدفة للبرامج والمقررات.
- وضع معايير أكاديمية مرجعية لكل البرامج.

#### المعيار الخامس : إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة :

#### الأنشطة الطلابية :

- إصدار مجلة حائط
- المشاركة في وفد الجامعة لخدمة قضايا المجتمع .
- ندوات علمية وثقافية ودينية.
- نشاط لطلاب الكلية.
- زيارات خارجية ( المؤسسات الادارية والخدماتية بالوحدات ).
- نشاط رياضي في كرة القدم.

#### أولويات التحسين :

- زيادة عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة .
- تطوير الخدمات الطلابية .
- تفعيل الإرشاد الأكاديمي .
- إنشاء أماكن للأنشطة الطلابية .
- تقييم رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات الطلابية التي تقدمها الكلية.

#### المعيار السادس : مصادر التعلم :

- توفر القاعات والمعامل بالكلية

#### أولويات التحسين

- تطوير وتحديث مكتبة الكلية
- تطوير المعامل بالكلية

- زيادة كفاءة عملية التواصل بين الكلية ونظيراتها
- تعظيم دور وحدة تقنية المعلومات والاتصالات كوسيلة فاعلة في دعم العملية التعليمية.

### المعيار السابع : المرافق والتجهيزات

- بدأت الدراسة في كلية في بداية الفصل الدراسي الأول عام 2003/2004 إلى المبنى الجديد للكلية
- وتضم الكلية حالياً مباني على النحو التالي :-
- يتكون المبنى الرئيسي من دور واحد، يضم مكتب عميد الكلية و مكتب وكيل الكلية والجودة والوحدات الأكاديمية والإدارية ومكاتب للأقسام وأعضاء هيئة التدريس في مختلف الأقسام العلمية.
- مبنى الطلاب ويتكون من دورين ويضم عدد 22 قاعة دراسية منها (2) قاعات مخصصة للمعامل والمختبرات و المكتبة، و(20) قاعة محاضرات.
- 2 مكتبة الكلية: وتقع في الدور الثاني وتشغل مساحة (40) متر مربع.
- صالة طعام: ويتوفر في الكلية كافيتيريا لا يوجد بها مقاعد
- لا يوجد مصلى للكلية.

### أولويات التحسين

- استكمال تجهيز المعامل بالكلية
- استحداث مباني جديدة عوضاً عن المباني المتهالكة
- عمل آلية لصيانة المباني وتوفير وسائل الأمن والسلامة
- توفير مصدر احتياطي للكهرباء
- زيادة كفاءة موقع الكلية الإلكتروني
- وضع آلية لصيانة الأجهزة والتجهيزات بالمعامل

### المعيار الثامن : البحث العلمي :

لا يوجد بالكلية دراسات عليا ولا يوجد بها منظومة للبحث العلمي حيث يعتمد البحث العلمي على الأبحاث المنفردة التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس ، ولا يأتي ذلك ضمن خطة بحثية للكلية .

### أولويات التحسين :

- إنشاء برامج ودراسات عليا بالكلية .
- وضع خطة للبحث العلمي بالكلية .
- توفير الكوادر الأكاديمية والفنية .:
- ربط البحث العلمي بالكلية ( تطبيقي وإنساني ) باحتياجات المجتمع .
- دعم وتحفيز أعضاء هيئة التدريس لعمل أبحاث علمية تحمل اسم الكلية .

## المعيار التاسع : العلاقات مع المجتمع :

- قدمت الكلية دورات متعددة في العقيدة وأصول التفسير والمنهاج التعليمية والتعامل مع الأطفال والغياب عن المدارس وأثره على الطلاب ، و الإرشاد المهني للطالب والعلاقات الإنسانية ، وإدارة الذات. وقد استفادت من هذه الدورات هيئات كثيرة في مجتمع الواحات مثل التربية والتعليم ، أولياء الأمور والمدارس والطلاب.
- التواصل مع المجتمع المدني من خلال استطلاعات الرأي التي تعدها الكلية وتأخذ آراء المجتمع فيها.

### أولويات التحسين :

- دراسة احتياجات المجتمع وتحديد الأولويات.
- وضع خطة لخدمة المجتمع تحقق رسالة الكلية.
- آلية لتحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلاب على المشاركة في خدمة المجتمع.
- آلية لقياس رضا المجتمع عن الخدمات التي تقدمها الكلية.
- إنشاء وحدة لمتابعة الخريجين والتواصل معهم.

## 14- تقييم الكلية وفقاً لمعايير الاعتماد البرامجي للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

### 1-2 البرامج التعليمية بالكلية :

- تحتوي الكلية على 6 برامج تعليمية في الكلية للقسم العلمي (رياضيات - كيمياء - الفيزياء - علم الحيوان - علم النبات - الجيولوجيا ) و 6 برامج تعليمية في الكلية للقسم الأدبي (دراسات إسلامية - علم الاجتماع - علم النفس - لغة إنجليزية - اللغة العربية - المكتبات).
- تم إجراء التقويم الذاتي لبرامج الكلية في عام 2023 م وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- تسعى الكلية إلى حصول برامجها على اعتماد أكاديمي محلي أو دولي من خلال تأهيل هذه البرامج للتقدم للاعتماد المحلي أو الدولي.

### 2-2 تطور أعداد الطلاب :

يوضح جدول (2) تطور أعداد الطلاب والطالبات في الكلية خلال السنوات الأربعة الأخيرة، حيث بلغ عددهم الإجمالي (713) طالباً وطالبةً زيادة عن العام السابق بحوالي (78) طالب ، منهم (147) طالباً ، بينما بلغ عدد الطالبات (566) طالبةً ، كما يلاحظ أن عدد الطالبات يفوق عدد الطلاب نظراً لزيادة عدد التخصصات ، كما موضح بالرسم البياني رقم (5) . كما يلاحظ زيادة نسبة الطالبات إلى الطلاب خاصة في الأقسام الأدبية مثل علم النفس.

جدول رقم (2) : تطور أعداد الطلاب والطالبات في الأقسام الأكاديمية خلال الفترة 2021/2020 – 2024/2023 م

ملاحظات	الإجمالي	أعداد الطلاب والطالبات		العام الجامعي
		بنات	بنين	
انتظام وانتساب	567	486	81	2021
انتظام وانتساب	599	501	98	2022
انتظام وانتساب	635	519	116	2023
انتظام وانتساب	713	566	147	2024



## 3-2 أعضاء هيئة التدريس :

جدول (3) - أعداد أعضاء هيئة التدريس بالأقسام الأدبية في العام الدراسي 2024/2023 م

الإجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب القسم											القسم	
	المكتبات		علم النفس		علم الاجتماع		اللغة الانجليزية		اللغة العربية		الدراسات الإسلامية		
	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي		ليبي
9	-	1	-	2	-	1	-	2	-	1	-	2	ذكور
5	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	إناث
14	-	1	-	3	-	3	-	4	-	1	-	2	المجموع

جدول (4) - أعداد أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية في العام الدراسي 2024/2023 م

الإجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب القسم											القسم	
	الجيولوجيا		علم الحيوان		علم النبات		الفيزياء		الكيمياء		الرياضيات		
	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي	ليبي	غير ليبي		ليبي
9	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	-	3	ذكور
12	-	-	-	4	-	2	-	-	-	2	-	4	إناث
21	-	-	-	4	-	3	-	-	2	5	-	7	المجموع

يوضح كل من الجدول (3-4) أعداد أعضاء هيئة التدريس في الكلية خلال العام الدراسي 2024/2023 م، حيث بلغ عددهم الإجمالي (33) عضواً، منهم (16) رجال و(17) إناث، ومن ناحية أخرى نجد أن أعداد أعضاء هيئة التدريس من الليبيين (31) عضواً منهم (14) رجال و(17) إناث، وبنسبة 94% من إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالكلية .

جدول (5) : أعضاء هيئة التدريس بالكلية حسب التخصص والدرجة العلمية

القسم	أستاذ		أستاذ مشارك		أستاذ مساعد		محاضر		محاضر مساعد		معيد		الإجمالي	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
اللغة العربية	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	
الدراسات الاسلامية	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	4	
اللغة الانجليزية	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	8	3	
علم النفس	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	2	2	
علم الاجتماع	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	3	1	
الرياضيات	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	3	1	3	
الكيمياء	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2	1	8	6	
علم النبات	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	
علم الحيوان	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	5	
الفيزياء	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
الجيولوجيا	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
المكتبات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
المجموع	-	-	-	-	-	-	6	2	1	2	14	9	33	
													19	50

يوضح الجدول رقم (5) أعداد أعضاء هيئة التدريس في الكلية خلال العام الدراسي 2024/2023 م، حيث بلغ عددهم الإجمالي (69) عضواً، منهم (34) عضو هيئة تدريس على رأس العمل في الكلية و(35) معيد ، كما يوضح أيضاً توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة العلمية .

جدول (6) تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس خلال 2022-2024

الإجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس		العام الجامعي
	إناث	ذكور	
27	15	12	2022
28	17	11	2023
34	17	17	2024

وعموماً فقد حدثت الزيادة في أعداد أعضاء هيئة التدريس خلال السنوات الثلاث الأخيرة حيث كان عددهم خلال العام الدراسي 2022 (27) عضواً منهم (12) ذكور، و(15) إناث، أما في العام الدراسي 2023 فقد بلغ عدد الأعضاء من الجنسين (28) عضواً منهم (11) ذكور و(17) إناث، في حين بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس للعام الحالي 2024 (34) أعضاء، منهم (17) ذكور و(17) إناث، كما هو موضح بالجدول رقم (6) ويتضح من البيانات المذكورة عن أعضاء هيئة التدريس ما يلي :

- بلغ إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (34) وبالتالي تبلغ نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب (21:1).
- نسبة أعضاء هيئة التدريس الليبيين مرتفعة بشكل عام و منعدمة في الوظائف العليا ( أستاذ ، أستاذ مشارك)
- قلة أعداد الأساتذة في الكلية مقارنة بالعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر على منظومة البحث العلمي في حالة بدء العمل بها

#### 4-2 التحليل العام لنتائج التقييم الذاتي والرأي المستقل للبرامج بالكلية :

يهدف هذا التحليل إلى معرفة وتحديد نقاط القوة والضعف بالبرامج استناداً إلى معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي مع الأخذ في الاعتبار نتائج الاستبيانات التي تم توزيعها على منسوبي الكلية ( أعضاء هيئة التدريس – الإداريين ، الطلاب ) في الكلية.

#### المعيار الأول : الرسالة والغايات والأهداف :

- انتهت جميع البرامج بالكلية من وضع الرؤية والرسالة والأهداف الخاصة بها.

#### أولويات التحسين :

- عرض رؤية ورسالة وأهداف القسم على منسوبي البرنامج ( الطلاب و الإداريين ) .
- نشر وإعلان الرؤية والرسالة والأهداف وعقد ورش عمل لتعريف مجتمع الكلية بها.

#### المعيار الثاني : إدارة البرنامج :

- يدار القسم من خلال مجلس القسم والذي يرأسه رئيس أو منسق القسم ويحضره أعضاء هيئة التدريس بالقسم ويعقد اجتماعات دورية شهرية وترفع محاضر الاجتماع إلى عميد الكلية.

## أولويات التحسين :

- تشكيل لجان علمية بالأقسام العلمية .
- التنسيق بين إدارة القسم في الكلية والقسم في الجامعة الأمر
- تحديد المهام الوظيفية لمنسوبي القسم .

## المعيار الثالث : إدارة ضمان جودة البرنامج :

تقوم الأقسام العلمية بتطبيق الممارسات المتعلقة بالجودة من خلال وجود ممثل عن كل قسم بوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء و عرض موضوعات الجودة في مجالس الأقسام كما يوجد أيضاً لجنة مصغرة للجودة بكل قسم ويتابع منسقي الأقسام أعمال الجودة بالقسم

### ممارسات جيدة :

- وجود لجنة للجودة بالأقسام لها اجتماعات ومحاضر وعلى اتصال مستمر بوحدة التطوير والجودة بالكلية .
- يوجد بكل قسم مكان مخصص للجودة يحتوي على جميع ملفات الجودة في شكل مستندات ورقية بالإضافة إلى وجود نسخ الكترونية منها لدى منسق القسم وممثل القسم لدى مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء .

## أولويات التحسين :

- إعداد قواعد بيانات بمعدل إنجاز الطلاب في كل المستويات وضمها إلى ملفات الجودة بالقسم .
- زيادة نشر ثقافة الجودة وخاصة بين الطلاب والإداريين بالقسم .
- وضع مؤشرات أداء لمتابعة وتقييم الجودة بالقسم .

## المعيار الرابع : التعليم والتعلم :

- انتهت البرامج من إعداد المعايير الأكاديمية وتوصيف البرامج والتقارير .
- قيام الأقسام بالكلية بتطوير البرامج وتعديل الخطط الدراسية بما يتواءم مع التطورات الحديثة في المناهج ومتطلبات سوق العمل .
- قامت الأقسام بإعداد قوائم الكتب والمراجع التي تحتاجها .

## أولويات التحسين :

- تحسين جودة توصيف البرامج والمقررات .
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على فهم وصياغة وتطبيق نواتج التعلم المستهدفة للمقررات .
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام الطرق والإستراتيجيات الحديثة في التدريس .
- تطوير التدريب الميداني للطلاب وإعداد التوصيف الجيد للتدريب الميداني .
- تشكيل لجنة استشارية من قبل الخبراء والمهتمين بالعملية التعليمية بكل قسم من خارج الجامعة كل في تخصصه للاستفادة منهم في إعداد وتطوير البرامج والمقررات .

## المعيار الخامس : إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة :

- تعاني الكلية من بعض المشاكل في تسجيل الطلاب مثل حذف أو إضافة مقررات .

- ولا يشمل النظام الإلكتروني على آليات لمتابعة تقدم الطلاب في دراستهم كما أنه لا يتم قياس رضا الطلاب عن الخدمات التي تقدمها البرامج.

### أولويات التحسين:

- وضع آليات للتعامل مع شكاوى واقتراحات الطلاب في البرنامج.
- تفعيل الإرشاد الأكاديمي في الأقسام.
- وضع آلية لمتابعة تقدم الطلاب والتعامل مع الطلاب المتفوقين والمتعثرين.
- استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات الداعمة للعملية التعليمية.
- توفير أماكن للأنشطة وخدمات الطلاب ( مسرح . ملاعب ، كافتيريا ، مسجد ) .

### المعيار السادس : مصادر التعلم :

- قامت الكلية بطلب بتجهيز معامل جديدة للحاسب الآلي يحتوي المعمل على 30 جهاز لسد العجز في معامل الحاسوب
- قامت الكلية بطلب إنشاء 4 معامل للكيمياء والفيزياء والنبات وعلم الحيوان والجيولوجيا وحصر جميع الأجهزة والكيمائيات التي تحتاجها هذه المعامل للبدء في شرائها.
- قامت الكلية بطلب تجهيز معمل للغة الإنجليزية ( معمل صوتيات ) بواقع معملين في الكلية.

### أولويات التحسين:

- الانتهاء من إنشاء المكتبة بالكلية ولائحة العمل بها.
- وضع آلية لتعظيم استفادة الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس من الخدمات التي تقدمها المكتبة.
- عقد ورش عمل لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المكتبة الرقمية.
- تعظيم الاستفادة من معامل الحاسب الآلي والإنجليزي بعقد دورات تدريبية للطلاب لرفع مستواهم المعرفي والمهاري.

### 15- الاستفادة من استبيان تقييم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس :

للاستفادة من استبيان تقييم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس يتم إجراء التالي :

- قيام لجنة دعم الجودة بالكلية بتوجيه أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تدريس المقررات بمراجعة إعادة كتابة نقاط القوة والضعف التي ذكرها الطلاب في الاستبيان (الذي يشتمل على أربعة محاور) في تقرير المقرر الذي قاموا بتدريسه .
- مراعاة وضع آلية لتعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف بإتباع نموذج "خطة تحسين المقرر" لنفس المقرر الذي تم تقييمه.
- مراعاة إضافة تحسينات على " توصيف المقرر" الدراسي للعام القادم بناءً على هذا الاستبيان .
- وعلى رؤساء الأقسام/البرامج مراعاة تنفيذ السابق بإرسال النموذج المرفق لأعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تدريس المقررات بالقسم.

نموذج أوجه الاستفادة من تقييم الطلاب

سعادة الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد

الرجاء التكرم بتسجيل أوجه التحسين والاستفادة من استبيان تقييم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس للمقرر/المقررات الدراسية التي تقوم سعادتك بتدريسها ، مع مراعاة تسليم هذا النموذج في موعد غايته خمسة عشر يوماً من تاريخ الإرسال.

منسق القسم / منسق البرنامج ..... التاريخ / / التوقيع .....

م	محور التقييم	أوجه التحسين والاستفادة
1	المحتوى العلمي للمقرر الدراسي	
2	طرق ووسائل التعليم	
3	الكتاب المقرر	
4	أستاذ/ أستاذة المقرر الدراسي	

رأي منسق القسم / البرنامج حول إمكانية توفير متطلبات هذه التحسينات.

.....  
.....

.....

يعتمد .....

منسق القسم / منسق البرنامج ..... التاريخ / / التوقيع .....

## 16- الاستفادة من تقارير المقررات الدراسية التي تقوم بها الأقسام العلمية :

يعتبر تقرير المقرر أحد أدوات قياس فاعلية العملية التعليمية وتمثل الاستفادة منه في الآتي :

- متابعة تنفيذ الخطة الزمنية (المخطط لها في توصيف المقرر) لتدريس المقرر.
- التعرف على المشاكل والمعوقات وأوجه القصور التي تحد من تنفيذ الخطة الزمنية للمقررات.
- القدرة على استنتاج بعض العوامل المؤثرة نتائج الطلاب (سلباً وإيجاباً) بعد تحليلها.
- دراسة كل ما يخص المقررات التي جاءت نتائجها متدنية من حيث أسلوب التدريس وطبيعة المادة العلمية للمقرر ومدى صعوبة الاختبارات النهائية.
- تشكيل لجنة لمراجعة ورقة الإجابة للطلاب الراسب لتحقيق الشفافية.
- متابعة مستوى التحصيل للطلاب المتعثرين علمياً لإعداد برامج للنهوض بمستواهم.
- إعداد تقرير إحصائي فصلى عن نتائج المقررات الدراسية وعن مستوى الأداء وسير العملية التعليمية بالأقسام العلمية.
- وضع برامج علاجية قصيرة المدى بناء على تشخيص القصور التي وردت في تقرير المقررات.
- تقييم مدى مناسبة/كفاية الفترة الزمنية (عدد ساعات) لتدريس المقرر لتحقيق أهدافه ، كما ورد في توصيف المقرر.
- اقتراح خطوات تعويضية لتدريس الموضوعات المخطط لها في توصيف المقرر الدراسي وبقية المقررات الدراسية بالبرنامج.
- التأكد والاطمئنان على تنفيذ المقرر الدراسي.
- تقييم فعالية استراتيجيات التدريس المخطط لها لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة، المحددة في توصيف المقرر الدراسي.
- الاختلاف أو التباين عن عمليات تقييم الطالب المخططة وعن جدول التقييم المحدد مسبقاً في مجالات التعلم.
- التعرف على المصاعب التنظيمية أو الإدارية التي ممكن أن تعوق التنفيذ.
- التحقق من معايير الإنجاز (مثال : تصحيح عينة من الأوراق من قبل آخرين في القسم).
- تحديد الخطوات المقترحة لتطوير المقرر الدراسي عن طريق إتباع النموذج المرفق بالجدول التالي (مع مراعاة أنه لا يعد تقرير المقرر متكامل ولا يسلم إلى الجهات المسؤولة بالقسم إلا بعد توقيع عضو هيئة التدريس المسؤول عن تدريس المقرر مشفوعاً بتاريخ التوقيع).

نموذج أوجه الاستفادة من تقرير المقرر

سعادة الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد

الرجاء التكرم بتسجيل جوانب التطوير التي تقترح إضافتها على المقرر/المقررات الدراسية والتي وردت في تقرير المقرر إلى تقومون بتدريسه ، وذلك وفقاً للجدول التالي ( مع مراعاة تسليم هذا النموذج في موعد غايته خمسة عشر يوماً من تاريخ الإرسال) .

منسق القسم / منسق البرنامج ..... التاريخ / / التوقيع .....

م	مسمى المقرر	جوانب التطوير	الخطوات المقترحة للتطوير	متطلبات التنفيذ
1		محتوى المقرر (حذف أو إضافة)		
2		التجهيزات الجديدة		
3		استراتيجيات التدريس (مقترحات أو صعوبات التطبيق)		
4		مستوى الطلاب (نسب النجاح)		
5		الأسئلة (شكلاً ومضموناً)		
6		عمليات تقويم الطالب		
7		الطلاب المتعثرين		
8		أخرى		

رأي منسق القسم / البرنامج حول إمكانية توفير متطلبات التنفيذ.

.....  
.....

يعتمد .....”

منسق القسم / منسق البرنامج ..... التاريخ / / التوقيع .....

## 17- التحليل البيئي :

التحليل البيئي : هو العملية التي تجري بغرض جمع الحقائق والمعلومات التي تؤثر في أداء مؤسسة معينة ، ثم تحليلها وتقييمها بغرض تشخيص وتقييم الوضع الراهن لهذه المؤسسة ، هذه المعلومات قد تكون معلومات داخلية ( تحليل بيئة داخلية ) تتعلق فقط بمكونات المؤسسة من الداخل أو تكون معلومات خارجية ( تحليل بيئة خارجية ) مثلاً عن المؤسسات الأخرى التي تمارس نفس النشاط وغيرها .

البيئة الداخلية يقصد بها الظروف والمتغيرات والموارد الموجودة داخل المؤسسة وتؤثر تأثيراً مباشراً على أداء المؤسسة وتستطيع المؤسسة أن تتحكم فيها بالتعديل أو التغيير ( تشمل نقاط الضعف والقوة) .

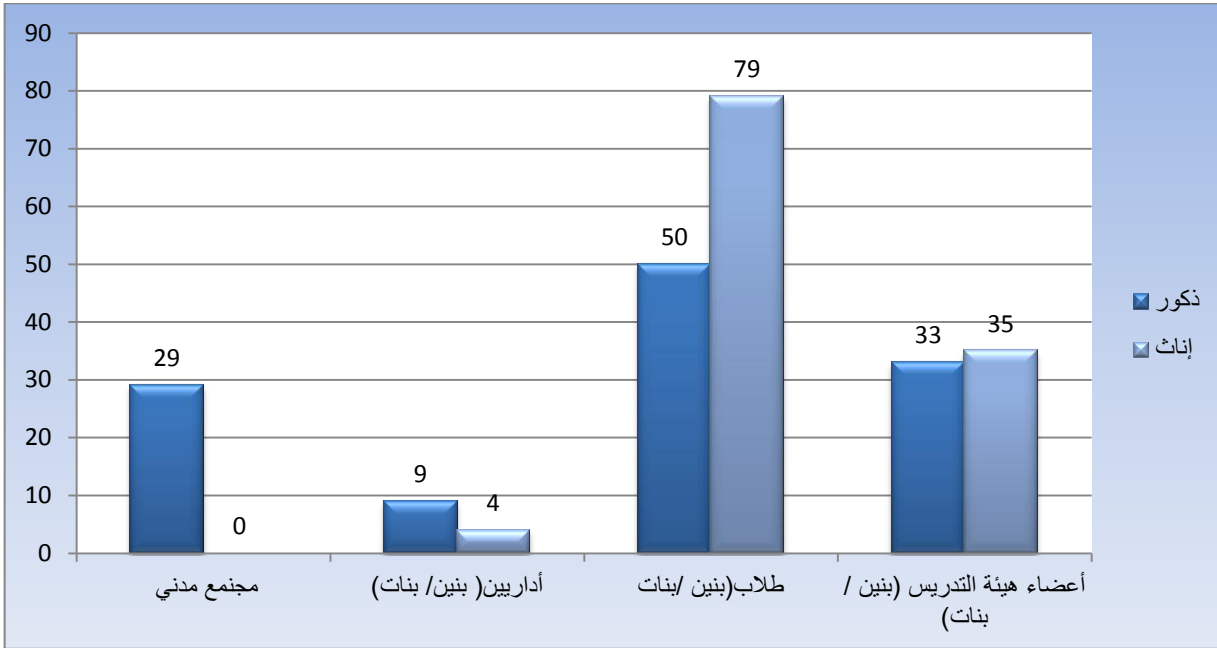
أما البيئة الخارجية فيقصد بها مجموعة المتغيرات التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في أنشطة وقرارات المؤسسة وتخرج عن نطاق سيطرة المؤسسة ( تشمل الفرص والتهديدات أو التحديات ) .

### 7-1 الإجراءات التطبيقية للتحليل البيئي :

- استطلاع رأي لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للكلية حيث اشتملت الاستبانة على المحاور التالية :
  - ❖ الرؤية والرسالة والأهداف .
  - ❖ إدارة التطوير والجودة
  - ❖ خدمات دعم وإدارة شؤون الطلاب
  - ❖ مصادر التعلم
  - ❖ المرافق والتجهيزات
  - ❖ الإدارة والتخطيط المالي
  - ❖ البحث العلمي
  - ❖ العلاقة المؤسسية مع المجتمع .
  - ❖ تم توزيع الاستبيان على النحو التالي :-

(68) استبيان على أعضاء هيئة التدريس ومعيد (33) ذكور و (35) إناث . (129) استبيان على الطلاب والطالبات (50) بنين (79) بنات . (14) استبيان على الإداريين والإداريات (9) ذكور و (5) إناث .  
كما هو موضح في الرسم البياني (9)

- ❖ توزيع استبيان للمجتمع المدني وخاصة قطاع التربية والتعليم لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات .
- ❖ عقد ورشة عمل عن التحليل البيئي (الداخلي والخارجي) على فئة من المجتمع المدني ممثلة بقطاع التربية والتعليم
- ❖ تحليل نتائج استبيانات كل من أعضاء هيئة التدريس ذكور / إناث ، إداريين وإداريات ، طلاب وطالبات ومجتمع مدني .
- ❖ رصد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات بالنسبة للمحور المؤسسي والمحور البرامجي



الرسم البياني (9) أعداد المشاركين في استطلاعات رأي التحليل البيئي للكلية

#### 2-7 آلية إجراء التحليل البيئي :

- ✓ الاطلاع على الدراسة الذاتية للكلية عام 2024/2023م
  - ✓ الاطلاع على التقرير السنوي للكلية عام 2024/2023م
  - ✓ الاعتماد في إجراء التحليل على معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
  - ✓ الإطلاع على نماذج استبيانات وكالة التطور والجودة والخاصة باستطلاع الرأي عن نقاط الضعف والقوة والفرص والتهديدات
  - ✓ الاطلاع على الخطة الإستراتيجية للجامعة وتحديد ما ورد فيها بشأن الكلية وأيضاً ما يتعلق بفرع الجامعة بالوحدات
  - ✓ إعداد استبيانات لأعضاء هيئة التدريس [ ذكور وإناث ] ، الطلاب [ ذكور وإناث ] ، الكادر الإداري [ ذكور وإناث ]
  - ✓ لقاءات مع المجتمع المدني ممثلة في قطاع التربية والتعليم بالوحدات الثلاث [ ورشة عمل يوم 2024/4/13 ]
  - ✓ تجميع الاستبيانات وتحليل النتائج
  - ✓ الاعتماد في إجراء التحليل البيئي للكلية على معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- وذلك للأسباب التالية :
- الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي جهة مانحة للاعتماد الأكاديمي بالنسبة للكلية.
  - معايير الهيئة نابعة من تحليل شامل لبيئة المجتمع الليبي الذي تعد الكلية جزءاً منه .
  - تعد معايير الهيئة داعمة لتحقيق أهداف جامعة بنغازي في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
  - تناسب معايير الهيئة الوطنية مع مستوى التطوير المنشود لكلية الآداب والعلوم بجالوف في إعداد وتأهيل خريجين متميزين أكاديمياً وتربوياً في التخصصات العلمية والأدبية التي تتماشى مع متطلبات سوق العمل لتحقيق التنمية المستدامة.

3-7 مصفوفة التحليل البيئي ( للمحور المؤسسي ) :

التحديات	الفرص	الضعف	القوة
1) ضعف إقبال طلاب المدارس الثانوية على الالتحاق بالكلية .	1) وجود الكلية في الواحات حيث لا يوجد كليات أخرى منافسة	1) عدم وجود وحدة للأمن والسلامة	1) وجود مكتب ضمان الجودة
2) ضعف مشاركة المجتمع المدني في دعم الأنشطة المختلفة بالكلية	2) الدعم الحكومي المستمر للكلية	2) عدم وجود وحدة طبية	وتقييم الاداء بالكلية
3) توجه الطلاب نحو أقسام محدد دون غيرها	3) التوسع العمراني والزيادة السكانية للواحات وإنشاء مدارس جديدة	3) المركزية الإدارية وعدم وجود صلاحيات للكلية في التسجيل والميزانية	2) الدعم القوي من إدارة الجامعة لتطوير الكلية
	4) توجه جامعة بنغازي في التوسع وإنشاء العديد من الكليات وأيضاً البرامج الأكاديمية في الواحات (الخطة الإستراتيجية للجامعة )	4) ضعف التواصل بين الكلية والكليات المناظرة لها داخل الجامعة	3) الدعم المستمر من إدارة الكلية لمنظومة التعليم والتطوير بالكلية
		5) ضعف التواصل بين الكلية ومجتمع الواحات	4) وجود نظام مقبول لتقنية المعلومات والاتصالات الإدارية بالكلية
		6) نقص في أعداد وكفاءة الطاقم الإداري	
		7) عدم وجود مصدر بديل للكهرباء بالكلية	
		8) عدم وجود خطط لصيانة الأجهزة والتجهيزات بالكلية	
		9) عدم توافر البنية التحتية في الكلية	
		10) نقص كبير في أعضاء هيئة التدريس في جميع التخصصات	
		11) عدم وجود معامل	

4-7 التحليل البيئي ( للمحور البرامجي ) :

التحديات	الفرص	الضعف	القوة
<p>(1) انخفاض معدلات الطلاب الملتحقين بالكلية وكذلك انخفاض مستواهم العلمي</p> <p>(2) قلة أعضاء هيئة التدريس</p> <p>(3) التطور السريع في العلوم و التكنولوجيا وطرق التدريس واختفاء الأنماط التقليدية في التعلم</p>	<p>(1) دعم إدارة الجامعة في تأهيل البرامج للحصول على الاعتماد</p> <p>(2) وجود الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي</p>	<p>(1) عدم وجود مكتبة</p> <p>(2) عدم توافر أماكن كافية لممارسة الأنشطة الطلابية</p> <p>(3) ضعف الإرشاد الأكاديمي بالكلية</p> <p>(4) عدم وجود دراسات عليا</p> <p>(5) عدم كفاية أعداد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>(6) ضعف التواصل بين الطلاب وإدارة الكلية</p> <p>(7) ضعف استراتيجيات التدريس المستخدمة في العملية التعليمية</p> <p>(8) عدم الاستفادة من المكتبة الرقمية في الجامعة</p> <p>(9) عدم وجود تواصل مع الخريجين</p> <p>(10) ضعف طرق التقييم المستخدمة لقياس أداء الطلاب</p>	<p>(1) كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتنوع درجاتهم العلمية</p> <p>(2) وجود برامج تعليمية إنسانية وعلمية متنوعة</p> <p>(3) وجود معايير أكاديمية للبرامج التعليمية</p> <p>(4) تبني الكلية نظام المراجعة الخارجية للبرامج</p> <p>(5) وجود فرص عمل لخريجي الكلية في الواحات</p>

## 18- تقييم مصادر التعلم من خلال أعضاء هيئة التدريس :

- التأكد من توافر احتياجات القاعات الدراسية والمعامل من المتطلبات الأساسية (أجهزة عرض data show وسبورات وأقلام وغيرها).
- التأكد من مناسبة القاعات الدراسية والمعامل لأعداد الطلاب والإضاءة والتهوية وغيرها.
- التأكد من أن الوسائل التعليمية المطلوبة متوفرة ومتاحة لكل المقررات.
- الحصر والتوثيق لكل الأجهزة والمعدات والآلات ومستلزمات المعامل والمختبرات التي تمتلكها الأقسام العلمية.
- تقييم الحالة الفنية للقاعات الدراسية والمعامل والمختبرات ثم حصر الاحتياجات أو الصيانة.
- وضع خطط مستقبلية بالاحتياجات من المعامل والأجهزة بما يتلاءم مع تشغيل أو استحداث برامج جديدة بالكلية.
- مدى استيفاء المكتبة الورقية والرقمية لمتطلبات المقرر (المراجع والكتب الدراسية وغيرها).
- مدى توافر مستلزمات ممارسة الأنشطة الطلابية (مشرفين - أماكن - أجهزة وأدوات).

## 19- معدلات أعضاء هيئة التدريس بالنسبة للطلاب على مستوى الكلية :

بحساب المعدل تبعاً للإحصائية الواردة في التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي 2023-2024 يتبين أن المعدل هو: (القسم العلمي) أن المعدل هو (القسم الأدبي)

معدلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالنسبة للآداب

الأداب			البرنامج
المعدل	عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس	
(171 : 0)	171	-	العام أدبي
(24 : 1)	47	2	الدراسات الإسلامية
(0 : 1)	-	1	اللغة العربية
(15 : 1)	58	4	اللغة الإنجليزية
(39 : 1)	115	3	علم النفس
(28 : 1)	82	3	علم الاجتماع
(0 : 1)	-	1	المكتبات

## معدلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالنسبة للعلوم

العلوم			البرنامج
المعدل	عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس	
(58 : 0)	58	-	العام علمي
(17 : 1)	113	7	الاحياء التطبيقي + علم الحيوان + علم النبات
(4 : 1)	26	7	الرياضيات
(10 : 1)	68	7	الكيمياء
-	-	-	الفيزياء
-	-	-	الجيولوجيا

20- معدلات توافر مصادر التعلم والتجهيزات بكلية الآداب والعلوم :


### حصر القاعات والمعامل والتجهيزات في الكلية :

- مبنى الطلاب : يتكون من دورين ، ويضم ( 22 ) قاعة دراسية منها (2) قاعات مخصصة للمعامل والمكتبة والمختبرات ، و(20) قاعة محاضرات .

12-معدلات توزن مصادر التعلم والتجهيزات :

بمقارنة أعداد مصادر التعلم ومدى توافر التجهيزات بها وأعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس تبين الآتي

- 21- بخصوص المكتبة يوجد بالكلية مكتبة صغيرة لا تحتوي إلا على بعض الكتب الدراسية القديمة و لذلك تم وضعها ضمن أولويات الخطة الإستراتيجية إنشاء مكتبة للكلية .  
وبالنسبة للاستفادة بالمكتبة الإلكترونية بالجامعة فقد تم إدراج ذلك في الأنشطة التنفيذية بالهدف الإستراتيجي الخاص بإنشاء مكتبة الكلية .



# الفصل الرابع الغايات والأهداف الإستراتيجية

## 2- الغايات والأهداف الإستراتيجية والأهداف التشغيلية

### الغاية الإستراتيجية 1 : التميز في التعليم والتعلم

الهدف الإستراتيجي (1) : الوصول بالبرامج الأكاديمية إلى المستوى الإقليمي في ظل القيم الإسلامية  
الأهداف التشغيلية :

1-1-1 تطوير برامج الكلية بما يتفق مع معايير الهيئة الوطنية.

1-1-2 إنشاء برامج جديدة بناءً على احتياجات المجتمع وسوق العمل.

1-1-3 التوافق والشراكة مع كليات مناظرة داخل وخارج الجامعة.

الهدف الإستراتيجي (2) : تعزيز كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس

#### الأهداف التشغيلية :

1-2-1 تطوير آلية اختيار أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

1-2-2 تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

الهدف الإستراتيجي (3) : إعداد طلاب متميزين معرفياً ومهارياً

#### الأهداف التشغيلية :

1-3-1 تطبيق معايير جودة العملية التعليمية لتنمية المعارف والمهارات لدى الطلاب .

1-3-2 تطبيق الطرق الحديثة في التعليم والتعلم.

### الغاية الإستراتيجية 2 : توفير البيئة الداعمة للعملية التعليمية

الهدف الإستراتيجي (4) : التميز في خدمات ودعم الطلاب

#### الأهداف التشغيلية :

1-1-2 تطوير الخدمات الإرشادية وفق معايير الهيئة الوطنية

1-1-2 دعم تقنيات التواصل بين الأقسام المختلفة بالكلية والكليات المناظرة لها داخل الجامعة وخارجها

1-1-3 تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية

الهدف الإستراتيجي (5) : الارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية

#### الأهداف التشغيلية :

1-2-2 إتاحة مكتبات متخصصة بالكلية ووحداتها الأكاديمية

1-2-2 الاستخدام الأمثل للمعامل والتجهيزات وفقاً للمعايير القياسية

الهدف الإستراتيجي (6) : تطوير الوحدات الإدارية :

#### الأهداف التشغيلية :

1-3-2 استحداث وحدات إدارية جديدة.

1-3-2 رفع كفاءة الكادر الإداري بالكلية

**الغاية الإستراتيجية 3 : تأمين مستقبل واعد للخريجين**

الهدف الإستراتيجي (7) : تعزيز التواصل مع الخريجين وربطهم بسوق العمل

**الأهداف التشغيلية :**

1-1-3 إنشاء نظام لتحديد متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع

2-1-3 المساهمة في توظيف الخريجين

**الغاية الإستراتيجية 4 : مشاركة مجتمعية فعالة**

الهدف الإستراتيجي (8) : التميز في خدمة وتنمية المجتمع

**الأهداف التشغيلية :**

1-1-4 تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في برامج خدمة المجتمع

2-1-4 متابعة تنفيذ خطة الجامعة فيما يتعلق بالتوسعات في فرع الجامعة بالواحات

**الغاية الإستراتيجية 5 : ربط البحث العلمي باحتياجات المجتمع**

الهدف الإستراتيجي (9) : إنشاء منظومة البحث العلمي والدراسات العليا

**الأهداف التشغيلية :**

1-1-5 استحداث برامج دراسات عليا في العلوم التطبيقية والإنسانية

الفصل الخامس  
تحديد الاحتياجات  
(الفرق بين الوضع الحالي والمنشود)

## 1- مقدمة

أسفرت نتائج التحليل البيئي عن تشخيص دقيق للوضع الحالي للكلية وكافة الأنشطة والممارسات التي تقوم بها وكذلك تحديد الموارد بها .

وتم صياغة الغايات والأهداف الإستراتيجية والتي من خلال تحقيقها يتم التغلب على الفجوة والوصول إلى المأمول مستقبلاً بإذن الله . وتضم الغايات مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وكل هدف استراتيجي يشتمل على أهداف تشغيلية ، والهدف التشغيلي يحتوي على مشروعات تطويرية . ومن خلال تحقيق هذه المشروعات والوصول إلى مخرجاتها يمكن تحقيق الهدف التشغيلي .

كل هذا يتم من خلال خطة زمنية موضحة بالتفصيل في الباب السابع " الخطة التنفيذية" للخطة الإستراتيجية وفي حالة تحقيق الأهداف الإستراتيجية يمكن القول بأن الكلية قد نجحت في تحقيق رسالتها والوصول إلى المكان الذي كانت ترنو إليه .

وقد تم إضافة مؤشرات أداء لقياس مدى التقدم في تحقيق الخطة الإستراتيجية وهذه المؤشرات يمكن قياسها كما ونوعاً وتساعد في متابعة تنفيذ الخطة .

## 2- الوضع الحالي و المنشود (الأهداف الإستراتيجية والمشروعات ومؤشرات الأداء)

الوضوح	الوضع الراهن	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لم يتم دراسة احتياجات سوق العمل من البرامج القائمة في الكلية</li> <li>➤ لا توجد آلية للمراجعة الدورية وتطوير البرامج</li> <li>➤ لا يتم قياس آراء الخريجين في جودة البرامج ومدى استفادتهم منها في حياتهم العملية بعد التخرج</li> <li>➤ لا توجد مشاركة من قبل المجتمع المدني في تطوير البرنامج أو تقييمه</li> <li>➤ ضعف مستوى التدريب الميداني</li> <li>➤ عدم وجود شراكة أو توأمة بين برامج الكلية وأي جهة مناظرة داخل أو خارج الدولة الليبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ تقدم الكلية 6 برامج في كلية العلوم ، و 6 برامج في كلية الآداب كلها برامج تقليدية موجودة في معظم كليات العلوم والآداب بالجامعات الليبية</li> <li>➤ تم إجراء التقييم الذاتي الأول للبرامج في العام الجامعي 2024 م</li> <li>➤ تم الانتهاء من إعداد المعايير الأكاديمية لكافة البرامج طبقاً لمتطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي</li> <li>➤ يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والمقررات إلكترونياً بواسطة الطلاب.</li> </ul>	
الوضع المنشود		
مؤشرات الأداء	المشروعات التطويرية	الأهداف التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ نسبة البرامج التي تعدل خططها الدراسية في ضوء احتياجات المجتمع</li> <li>➤ نسبة البرامج التي تحصل على اعتماد دولي أو تعقد اتفاقية شراكة</li> <li>➤ نسبة رضا الخريجين عن البرنامج</li> <li>➤ نسبة رضا المجتمع المدني عن البرامج التي تقدمها الكلية</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) دراسة احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني</li> <li>2) استحداث برامج أكاديمية طبقاً لاحتياجات الجهات المستفيدة</li> <li>3) تبني معايير وطنية أو دولية للبرامج الأكاديمية</li> <li>4) تأهيل البرامج الأكاديمية للكلية للحصول على الاعتماد</li> <li>5) تبني المواصفات الدولية ISO9001/2008 في العملية التعليمية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) تطور برامج الكلية بما يتفق مع معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد</li> <li>2) إنشاء برامج جديدة بناءً على احتياجات المجتمع وسوق العمل</li> <li>3) التوأمة أو الشراكة مع كليات مناظرة داخل وخارج ليبيا</li> </ol>

## الهدف الإستراتيجي الثاني : تعزيز كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس :

الوضع الراهن	الفجوة
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بناءً على إعلانات الجامعة وتحديد الدرجة العلمية والتخصص وسنوات الخبرة</li> <li>➤ يلاحظ زيادة نسبة المحاضرين المساعدين ( الحاصلين على ماجستير ) مقارنة بأعضاء هيئة التدريس</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا توجد آلية لجذب أعضاء هيئة تدريس متميزين في تخصصاتهم أو حاصلين على شهادات من جامعات عالمية</li> <li>➤ لا توجد آلية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس</li> <li>➤ قلة عدد الأساتذة والأساتذة المشاركين بالنسبة لباقي الدرجات العلمية</li> <li>➤ لا توجد آلية لتحديد الاحتياجات الحقيقية من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( التخصص ، النسبة إلى عدد الطلاب في البرامج العلمية ، البرامج النظرية )</li> <li>➤ قصور في الدورات وورش العمل والبرامج التي ترفع من كفاءة أعضاء هيئة التدريس خاصة استخدام طرق التدريس الحديثة</li> </ul>

### الوضع المنشود

الأهداف التشغيلية	المشروعات التطويرية	مؤشرات الأداء
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطوير آلية اختيار أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</li> <li>(2) تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) دراسة وتحديد الاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</li> <li>(2) إنشاء نظام لرفع كفاءة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهاداتهم من جامعات متميزة</li> <li>➤ زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التي تعقدتها وحدة تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة</li> <li>➤ وجود آلية لقياس أداء أعضاء هيئة التدريس</li> <li>➤ زيادة نسبة المشاركة في الدورات التي تعقدتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي</li> </ul>

## الهدف الإستراتيجي الثالث : إعداد طلاب متميزين معرفياً ومهارياً :

الوضع الراهن	الفجوة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ تبني معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد عند إعداد المعايير الأكاديمية ونواتج التعلم المستهدفة لكل البرامج</li> <li>➤ ضعف مستوى الطلاب الملتحقين بالكلية</li> <li>➤ قلة رضا الطلاب عن الأنشطة الأكاديمية وخاصة الصفية</li> <li>➤ ضعف مستوى التدريب الميداني</li> <li>➤ استخدام الطرق التقليدية في التدريس</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم الانتهاء من توصيف الخبرة الميدانية بالإضافة إلى الحاجة إلى تطوير التدريب الميداني لكل البرامج</li> <li>➤ قصور في استخدام استراتيجيات التعليم الحديثة التي تدفع الطلاب إلى التفاعل والمشاركة في العملية التعليمية</li> <li>➤ ضعف تحقيق نواتج التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات</li> </ul>	
الوضع المنشود		
الأهداف التشغيلية	المشروعات التطويرية	مؤشرات الأداء
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطبيق معايير جودة العملية التعليمية لتنمية المعارف والمهارات لدى الطلاب</li> <li>(2) تطبيق الطرق الحديثة في التعليم والتعلم.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطوير الخطط الدراسية للبرامج وفقاً للمعايير المرجعية المتبناة</li> <li>(2) تطبيق الإستراتيجيات الحديثة في التعليم والتعلم</li> <li>(3) تطوير مقرر التدريب الميداني</li> <li>(4) تحسين المستوى العلمي للطلاب المستجدين</li> <li>(5) إنشاء نظام نواتج التعلم المستهدفة من البرامج</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ زيادة نسبة نجاح الطلاب في البرامج</li> <li>➤ زيادة نسبة رضا الطلاب عن طرق التدريس</li> <li>➤ زيادة نسبة استخدام الإستراتيجيات الحديثة في التدريس</li> <li>➤ زيادة نسبة استخدام طرق تقييم حديثة تقيس قدرات ومهارات الطالب</li> </ul>

## الهدف الإستراتيجي الرابع : التميز في خدمات ودعم الطلاب :

الوضع الراهن	الفجوة
➤	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم وجود خطة واضحة لآليات عمل وتقييم الإرشاد الأكاديمي</li> <li>➤ قلة استفادة الطلاب من الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة</li> <li>➤ ضعف الخدمات التي تقدمها وحدة تقنية المعلومات وخاصة خدمات الطلاب لضعف الإمكانيات البشرية.</li> <li>➤ عدم وجود آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي</li> <li>➤ ضعف مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية</li> <li>➤ عدم توفر أماكن لممارسة الأنشطة الطلابية</li> <li>➤ عدم وجود عيادة طبية</li> <li>➤ لا يوجد بموقع الجامعة رابط لتقديم الخدمات الطلابية إلكترونياً</li> <li>➤ عدم تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي.</li> <li>➤ لا يوجد نشاط طلابي في الكلية يتمثل في الجواله ، دوري كرة القدم ، الرحلات الخارجية</li> <li>➤ لا توجد وحدة لتقنية المعلومات تعمل علي حل مشاكل الاتصال بين الكلية ونظيراتها بالجامعة لحل مشاكل أجهزة الكمبيوتر بالكلية</li> <li>➤ في حالات المرض لا يتعامل الطلاب مع المستشفى العام مجالو</li> </ul>

### الوضع المنشود

مؤشرات الأداء	المشروعات التطويرية	الأهداف التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة</li> <li>➤ توافر أماكن لممارسة الأنشطة طبقاً للمعايير القياسية</li> <li>➤ وجود وحدة صحية أو عيادة طبية بالكلية</li> <li>➤ زيادة نسبة الطلاب المستفيدين من الخدمات الإلكترونية</li> <li>➤ زيادة الخدمات التي تقدمها وحدة تقنية المعلومات للطلاب.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطوير وحدة الإرشاد الأكاديمي</li> <li>(2) تطوير إجراءات التسجيل بالكلية</li> <li>(3) إنشاء لجان عملية داخل الأقسام</li> <li>(4) تعزيز دور وحدة تقنية المعلومات والاتصالات</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطوير الخدمات الإرشادية وفق معايير الهيئة الوطنية</li> <li>(2) دعم تقنيات التواصل بين الكلية والكليات المناظرة لها بالجامعة</li> </ol>

<p>➤ انخفاض شكوى أعضاء هيئة التدريس من مشاكل التدريس في الكلية .</p> <p>➤ توفير وسائل مواصلات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس</p>	<p>(5) تعزيز آليات التواصل بين الاقسام المختلفة</p> <p>(6) تنفيذ مشاريع الكلية مثل استكمال المسرح ، إنشاء المسجد ، الملاعب ، الكافتيريا ..</p> <p>(7) تعزيز دور مجلس الطلاب و الطالبات بالكلية</p> <p>(8) تطوير وحدة دعم الأنشطة و الخدمات الطلابية</p>	<p>(3) تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية</p>
--	---	--

### الهدف الإستراتيجي الخامس : الارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية :

الفجوة	الوضع الراهن	
<p>➤ عدم وجود مكتبة في الكلية والمبنى متهاك تحتاج صيانة واستحداث مباني أخرى</p> <p>➤ صعوبة استخدام الطلاب للمكتبة الرقمية لعدم حصولهم على التدريب الكافي لذلك</p> <p>➤ لا يوجد آلية لتقييم مصادر التعلم بالكلية</p> <p>➤ تجهيزات القاعات من مقاعد وطاولات وداتا شو غير كافي لكل القاعات</p> <p>➤ عدم وجود آليات لصيانة المعامل وأجهزة الحاسب</p> <p>➤ عدم توافر الأجهزة والكيمائيات بمعامل الكيمياء</p> <p>➤ قصور في نواحي الأمن والسلامة</p> <p>➤ تكرار انقطاع التيار الكهربائي عن القاعات والمعامل بما يؤثر سلباً على العملية التعليمية خاصة فصل الصيف</p>	<p>➤ لا يوجد مكتبة بالكلية توجد مكتبة متواضعة</p> <p>➤ لا توجد مكتبة إلكترونية (رقمية) بالجامعة متاحة للطلاب</p> <p>➤ توفر الكلية للطلاب مصادر التعليم على شكل مذكرات ومحاضرات</p> <p>➤ لا يوجد قاعات دراسية كافية بالكلية</p> <p>➤ لا توجد معامل كيمياء أو حاسوب</p> <p>➤ لا توجد معامل لغة إنجليزية بالكلية</p>	
<b>الوضع المنشود</b>		
<b>مؤشرات الأداء</b>	<b>المشروعات التطويرية</b>	<b>الأهداف التشغيلية</b>
<p>➤ إنشاء المكتبة وزيادة عدد الكتب والمراجع والدوريات بها وزيادة نسبة المترددين على المكتبة</p> <p>➤ نسبة رضا الطلاب عن الخدمات التي تقدمها المكتبة</p>	<p>(1) إنشاء مكتبة بالكلية</p> <p>(2) تطوير المعامل وتحديث القاعات</p>	<p>(1) إتاحة مكتبات متخصصة في الكلية</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ نسبة القاعات كاملة لتجهيز للعملية التعليمية</li> <li>➤ نسبة تشغيل معامل الإنجليزي والحاسب في دورات لرفع قدرات الطلاب</li> <li>➤ عدد المتدربين على برامج الأمن والسلامة من الإداريين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس</li> </ul>	الدراسية	2) الاستخدام الأمثل للمعامل والتجهيزات بالكلية وفقاً للمعايير القياسية
---	----------	--

## الهدف الإستراتيجي السادس : تطوير الوحدات الإدارية :

الوضع الراهن	الفجوة
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا يوجد نظام للاتصالات الإدارية بين كافة الوحدات الإدارية والأكاديمية بالكلية والجامعة</li> <li>➤ يوجد عدد قليل من الإداريين لا يتناسب مع أعداد الطلاب</li> <li>➤ يجب عقد دورات لرفع كفاءة الطاقم الإداري عن طريق مكتب التطوير والجودة بالجامعة</li> <li>➤ يوجد هيكل تنظيمي للكلية يضم وحدات إدارية محددة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم وجود وحدة للأمن والسلامة</li> <li>➤ ضعف الخدمات التي تقدمها بعض الوحدات مثل وحدة الخدمات والصيانة</li> <li>➤ الحاجة إلى زيادة الدورات التدريبية وورش العمل لرفع كفاءة الإداريين</li> <li>➤ عدم وجود توصيف وظيفي لمعظم العاملين بالوحدات الإدارية</li> </ul>

### الوضع المنشود

مؤشرات الأداء	المشروعات التطويرية	الأهداف التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ نسبة الرضا عن الخدمات التي تؤديها الوحدات الإدارية</li> <li>➤ نسبة المشاركة في دورات تنمية مهارات الإداريين</li> <li>➤ نسبة الرضا الوظيفي لدى الإداريين</li> <li>➤ نسبة الهياكل التنظيمية المعتمدة للوحدات الإدارية</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) تطوير وحدة الخدمات والصيانة</li> <li>(2) إنشاء وحدة الأمن والسلامة</li> <li>(3) إنشاء وحدة القياس والتقويم</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) استحداث وحدات إدارية جديدة طبقاً لاحتياجات الكلية</li> <li>(2) رفع كفاءة الكادر الإداري بالكلية</li> </ol>

بالكلية	<p>(4) إنشاء وحدة تنمية مهارات منسوبي الكلية وخريجها</p> <p>(5) تحديد التوصيف الوظيفي للوحدات الإدارية ومهام العاملين بها</p> <p>(6) وضع نظام الاستقطاب كفاءات إدارية جديدة</p>
---------	---

### الهدف الإستراتيجي السابع : تعزيز التواصل مع الخريجين وربطهم بسوق العمل :


الوضع الراهن		الفجوة
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ محدودية تواصل الكلية مع الخريجين</li> <li>➤ لا يوجد آلية لقياس رضا أطراف المجتمع المدني عن خريجي الكلية</li> <li>➤ لا توجد مشاركة من الكلية في إيجاد وظائف للخريجين</li> <li>➤ لا توجد قاعدة بيانات بالجهات التي يمكن أن تستفيد من خريجي الكلية</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا يوجد نظام أو آلية لتنفيذ الاتصال بين الكلية والخريجين</li> <li>➤ ضرورة وجود نظام لتحديد احتياجات المجتمع المدني ومتطلبات سوق العمل</li> <li>➤ عدم وجود وحدة للخريجين</li> <li>➤ عدم وجود يوم سنوي للتوظيف</li> <li>➤ عدم وجود رابطة للخريجين</li> </ul>
الوضع المنشود		
الأهداف التشغيلية	المشروعات التطويرية :	مؤشرات الأداء
<p>(1) إنشاء نظام لتحديد متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع</p> <p>(2) التطوير المستمر لمهارات الخريجين</p> <p>(3) المساهمة في توظيف الخريجين</p>	إنشاء وحدة لمتابعة الخريجين	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدد البرامج التي تقدمها الكلية لرفع مهارات الخريجين</li> <li>➤ نسبة رضا أطراف المجتمع عن مستوى الخريجين</li> <li>➤ تحديد يوم سنوي للخريجين (يوم الخريجين)</li> </ul>

## الهدف الإستراتيجي الثامن: التميز في خدمة وتنمية المجتمع:

الفجوة		الوضع الراهن
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم وجود خطة للمساهمة في خدمة وتنمية المجتمع</li> <li>➤ مشاركة ضعيفة من جانب أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع</li> <li>➤ عدم الاستفادة من الطلاب في برامج خدمة وتنمية المجتمع</li> <li>➤ ضعف مشاركة الأطراف المجتمعية في الأنشطة التي تقدمها الكلية</li> </ul>		➤
الوضع المنشود		
مؤشرات الأداء	المشروعات التطويرية	الأهداف التشغيلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في دورات خدمة المجتمع</li> <li>➤ نسبة مشاركة الطلاب في دورات خدمة المجتمع</li> <li>➤ نسبة رضا المجتمع عن الخدمات التي تقدمها الكلية</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) إنشاء وحدة للشراكة المجتمعية بالكلية</li> <li>2) تلبية احتياجات الكلية وفرع الجامعة بالوحدات من برامج وكليات جديدة</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في برامج خدمة المجتمع</li> <li>2) تلبية احتياجات فرع الجامعة بالوحدات من البرامج والطلبات الجديدة لتحقيق خطة الجامعة الإستراتيجية</li> </ol>

## الهدف الإستراتيجي التاسع : إنشاء منظومة للبحث العلمي والدراسات العليا لخدمة المجتمع :

الوضع الراهن		الفجوة
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ لا توجد دراسات عليا بالكلية في الوقت الحالي</li> <li>➤ لا يوجد أعضاء هيئة تدريس بالأعداد والكفاءات التي تسمح بالبدء في الدراسات العليا</li> <li>➤ يوجد عدد من المبتعثين من الكلية يقومون بدراساتهم العليا في جامعات أخرى</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم وجود برامج دراسات عليا</li> <li>➤ الحاجة إلي إعداد دراسة عن البرامج التي تحتاجها الكلية في الدراسات العليا</li> <li>➤ قلة الإنتاج العلمي من أعضاء هيئة التدريس لعدم وجود طلاب دراسات عليا ،</li> <li>➤ عدم وجود خطة بحثية للكلية .</li> <li>➤ عدم توافر المعامل البحثية والتجهيزات اللازمة للبحث العلمي</li> </ul>
الوضع المنشود		
الأهداف التشغيلية	المشروعات التطويرية	مؤشرات الأداء
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) استحداث برامج دراسات عليا في العلوم التطبيقية والإنسانية</li> <li>(2) رفع كفاءة المعامل والتجهيزات بالكلية لخدمة البحث العلمي</li> <li>(3) التعاقد مع أعضاء هيئة تدريس للبدء في برنامج الدراسات العليا بالكلية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) إنشاء وحدة للبحث العلمي والدراسات العليا</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدد البرامج التي بها دراسات عليا</li> <li>➤ عدد الطلاب المسجلة في برامج دراسات العليا</li> <li>➤ عدد الأبحاث المنشورة</li> <li>➤ نسبة الأبحاث التي تقدم خدمات للمجتمع</li> </ul>



**الفصل السادس  
المشروعات التطويرية  
وترتيب الأولويات**

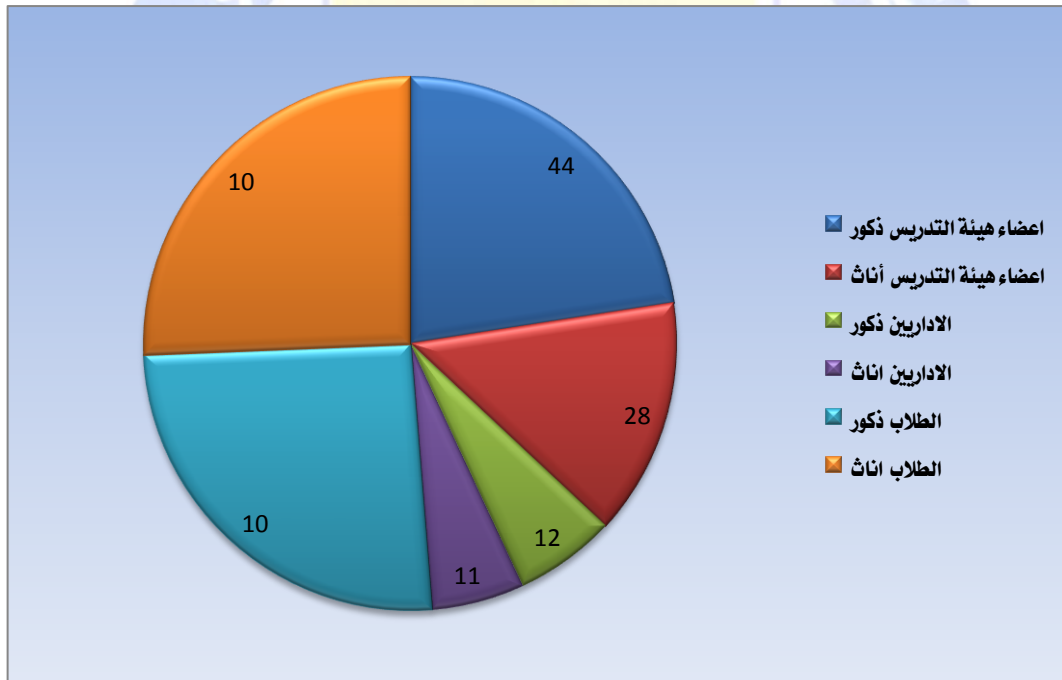
بعد أن تم عمل التحليل البيئي وتحديد الغايات والأهداف الإستراتيجية والمشروعات التطويرية التي سوف تتبناها الكلية للوصول إلى تحقيق رسالتها وتحديد الاحتياجات لسد الفجوة بين ما هو قائم الآن وما تريده الكلية في المستقبل يأتي ترتيب الأولويات لتنفيذ المشروعات الموجودة بالخطة . وقد تم عمل استبيان لمعرفة آراء منسوبي الكلية في ترتيب أولويات المشروعات التطويرية التي تضمنتها الخطة الإستراتيجية . و تم توزيع الاستبيانات على منسوبي الكلية من أعضاء هيئة تدريس ، طلاب ، إداريين ، بحيث تقوم كل فئة بتحديد المشروعات الأكثر أهمية وذلك من خلال تقسيم المشروعات إلى أربع فئات ( درجة أولى ، ثانية ، ثالثة ، رابعة) حسب الأهمية ثم بعد ذلك تم إجراء تحليل إحصائي لهذه الأولويات.

وقد شارك في الاستبيان

✓ 20 من أعضاء هيئة التدريس : (10 ذكور) و (10 إناث)

✓ 72 من الطلبة : (44 طالبة) و (28 طالب)

✓ 23 من الإداريين : (11 إداري) و (12 إدارية)



رسم بياني رقم (10) : يوضح عدد المشاركين في تحديد أولويات المشروعات التطويرية

## 1- المشروعات التطويرية

**الهدف الإستراتيجي (1) : الوصول بالبرامج الأكاديمية إلى المستوى الإقليمي في ظل القيم الإسلامية**

### المشروعات التطويرية :

- 1-1 دراسة احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني
- 2-1 استحداث برامج أكاديمية طبقاً لاحتياجات الجهات المستفيدة
- 3-1 تبني معايير وطنية أو دولية للبرامج الأكاديمية
- 4-1 تأهيل البرامج الأكاديمية للكلية للحصول على الاعتماد
- 5-1 تبني المواصفات الدولية ISO9001/2008 في العملية التعليمية

**الهدف الإستراتيجي 2 : تعزيز كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس**

### المشروعات التطويرية :

- 1-2 دراسة وتحديد الاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
- 2-2 إنشاء نظام لرفع كفاءة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

**الهدف الإستراتيجي 3 : إعداد طلاب متميزين معرفياً ومهارياً**

### المشروعات التطويرية :

- 1-3 تطوير الخطط الدراسية للبرامج وفقاً للمعايير المرجعية المتبناة
- 2-3 تطبيق الإستراتيجيات الحديثة في التعليم والتعلم
- 3-3 تطوير مقرر التدريب الميداني
- 4-3 تحسين المستوى العلمي للطلاب المستجدين
- 5-3 إنشاء نظام لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة

**الهدف الإستراتيجي 4 : التميز في خدمات ودعم الطلاب**

### المشروعات التطويرية :

- 1-4 تطوير وحدة الإرشاد الأكاديمي
- 2-4 تطوير إجراءات التسجيل بالكلية
- 3-4 إنشاء لجان عملية بالأقسام
- 4-4 تعزيز دور تقنية المعلومات والاتصالات
- 5-4 تنفيذ مشروعات الكلية فيما يخص خدمات ودعم الطلاب باللوحات
- 6-4 تعزيز آليات التواصل بين الكلية ونظيراتها بالجامعة
- 7-4 تعزيز دور مجلس الطلاب بالكلية

8-4 تطوير وحدة دعم الأنشطة والخدمات الطلابية

**الهدف الإستراتيجي 5 : الارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية**

### **المشروعات التطويرية**

1-5 إنشاء مكتبة بالكلية

2-5 تطوير المعامل والقاعات الدراسية

**الهدف الإستراتيجي 6 : تطوير الوحدات الإدارية :**

### **المشروعات التطويرية**

1-6 تطوير وحدة الخدمات والصيانة

2-6 إنشاء وحدة الأمن والسلامة

3-6 إنشاء وحدة القياس والتقييم

4-6 إنشاء وحدة تنمية مهارات منسوبي الكلية والخريجين

5-6 تحديد التوصيف الوظيفي للوحدات الإدارية وتحديد مهام العاملين بها

6-6 وضع نظام الاستقطاب لكفاءات إدارية جديدة

**الهدف الإستراتيجي 7 : تعزيز التواصل مع الخريجين وربطهم بسوق العمل**

### **المشروعات التطويرية :**

1-7 إنشاء وحدة متابعة الخريجين

**الهدف الإستراتيجي 8 : التميز في خدمة وتنمية المجتمع**

### **المشروعات التطويرية :**

1-8 إنشاء وحدة للشراكة المجتمعية

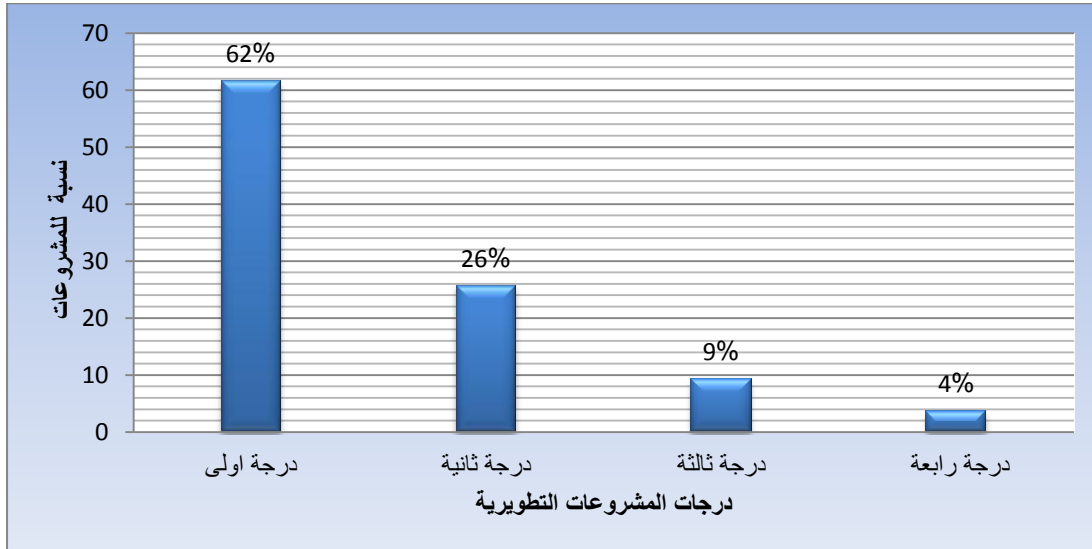
2-8 تلبية احتياجات الكلية وفرع الجامعة بالوحدات من برامج وكليات جديدة

**الهدف الإستراتيجي 9 : إنشاء منظومة البحث العلمي والدراسات العليا**

### **المشروعات التطويرية**

1-9 إنشاء وحدة البحث العلمي والدراسات العليا

a. ترتيب الأولويات



رسم بياني رقم ( 11 ) : يوضح ترتيب أولويات المشروعات التطويرية

الهدف الإستراتيجي (1) : الوصول بالبرامج الأكاديمية إلى المستوى الإقليمي في ظل القيم الإسلامية :

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولى	المشروعات التطويرية
			✓	1-1 دراسة احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني
			✓	2-1 استحداث برامج أكاديمية طبقاً لاحتياجات الجهات المستفيدة
			✓	3-1 تبنى معايير وطنية أو دولية للبرامج الأكاديمية
			✓	4-1 تأهيل البرامج الأكاديمية للكلية للحصول على الاعتماد
			✓	5-1 تبنى المواصفات الدولية ISO9001/2008 في العملية التعليمية

الهدف الإستراتيجي 2 : تعزيز كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس :

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولى	المشروعات التطويرية
			✓	1-2 دراسة وتحديد الاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
			✓	2-2 إنشاء نظام لرفع كفاءة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

الهدف الإستراتيجي 3 : إعداد طلاب متميزين معرفياً ومهارياً

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-3 تطوير الخطط الدراسية للبرامج وفقاً للمعايير المرجعية المتبناة
			✓	2-3 تطبيق الإستراتيجيات الحديثة في التعليم والتعلم
			✓	3-3 تطوير مقرر التدريب الميداني
			✓	4-3 تحسين المستوى العلمي للطلاب المستجدين
			✓	5-3 إنشاء نظام لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة

الهدف الإستراتيجي 4 : التميز في خدمات ودعم الطلاب

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-4 تطوير وحدة الإرشاد الأكاديمي
			✓	2-4 تطوير إجراءات التسجيل بالكلية
			✓	3-4 إنشاء لجان عملية بالأقسام
			✓	4-4 تعزيز دور تقنية المعلومات والاتصالات
			✓	5-4 تنفيذ مشروعات الكلية فيما يخص خدمات ودعم الطلاب بالوحدات
			✓	6-4 تعزيز آليات التواصل بين الكلية ونظيراتها بالجامعة
			✓	7-4 تعزيز دور مجلس الطلاب بالكلية
			✓	8-4 تطوير وحدة دعم الأنشطة والخدمات الطلابية

الهدف الإستراتيجي 5 : الارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-5 إنشاء مكتبة بالكلية
			✓	2-5 تطوير المعامل والقاعات الدراسية
			✓	3-5 إنشاء قاعات دراسية جديدة
			✓	4-5 إنشاء مسرح وكفيتيريا

الهدف الإستراتيجي 6 : تطوير الوحدات الإدارية :

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-6 تطوير وحدة الخدمات والصيانة
			✓	2-6 إنشاء وحدة الأمن والسلامة
			✓	3-6 إنشاء وحدة القياس والتقييم
			✓	4-6 إنشاء وحدة تنمية مهارات منسوبي الكلية والخريجين
			✓	5-6 تحديد التوصيف الوظيفي للوحدات الإدارية وتحديد مهام العاملين بها
			✓	نظام الاستقطاب لكفاءات إدارية جديدة

الهدف الإستراتيجي 7 : تعزيز التواصل مع الخريجين وربطهم بسوق العمل

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-7 إنشاء وحدة لمتابعة الخريجين

الهدف الإستراتيجي 8 : التميز في خدمة وتنمية المجتمع

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-8 إنشاء وحدة للشراكة المجتمعية
			✓	2-8 تلبية احتياجات الكلية وفرع الجامعة بالوحدات من برامج وكليات جديدة

الهدف الإستراتيجي 9: إنشاء منظومة البحث العلمي والدراسات العليا

درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة أولي	المشروعات التطويرية
			✓	1-9 إنشاء وحدة البحث العلمي والدراسات العليا
			✓	2-9 التعاقد مع أعضاء هيئة تدريس للبدء في مشروع الدراسات العليا بالكلية



# المرفقات

## المرفقات

- مرفق رقم (1) : قرار إداري من عميد الكلية بتشكيل لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية
- مرفق رقم (2) : توزيع عناصر الخطة الإستراتيجية على فرق العمل
- مرفق رقم (3) : استبيان عن الرؤية المقترحة للكلية
- مرفق رقم (4) : استبيان عن الرسالة المقترحة للكلية
- مرفق رقم (5) : استطلاع رأي لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لكلية  
والآداب والعلوم بالوحدات
- مرفق رقم (6) : استطلاع رأي للمجتمع المدني لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص  
والتهديدات لكلية الآداب والعلوم بالوحدات

## مرفق رقم (1)

قرار إداري من عميد الكلية بتشكيل لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية

الصفة	الاسم
رئيساً	أ.د. نسرین سعید صالح
عضواً	د. طارق محمد عیاد
عضواً	أ. عبدالرحمن علي الكتلي
عضواً	أ. حمد عبدالله الكاسح
عضواً	أ. رجعة محمد بن موسي
عضواً	أ. هالة علي محمد
عضواً	أ. نوح ناصر البسكري
عضواً	أ. علاء يونس سالم الفرجاني
عضواً	أ. صلاح ابوبكر شحات
عضواً	أ. ناصر علي ادريس
عضواً	محمد احمد بوشناف
عضواً	جابر عبدالله حويل
عضواً	جبريل عبدالقادر انويجي
عضواً	ولاء عبدالهادي الهبري
عضواً	فاطمة صالح الهبري

مرفق رقم (2)

توزيع عناصر الخطة الإستراتيجية على فرق العمل

م	المحور	فريق العمل	
		رئيس الفريق	أعضاء الفريق
1	اعداد البيانات والإحصائيات بالكلية	محمد احمد بوشناف	جابر عبدالله حويل جبريل عبدالقادر انويجي فاطمة صالح الهبري ولاء عبدالهادي الهبري
2	الرؤية والرسالة والقيم الأولوية والنهائية	ا. عبدالرحمن علي الكتلي	ا. علاء يونس سالم الفرجاني ا. وفاء عبدالحميد عمران جابر عبدالله حويل
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ الغايات والأهداف الإستراتيجية والتشغيلية</li> <li>➤ السياسات والمشروعات التطويرية والإجراءات</li> <li>➤ *تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف</li> </ul>	ا.د. نسرین سعيد صالح	ا. نوح ناصر البسكري ا. هالة علي محمد ا. حمد عبدالله الكاسح

### مرفق رقم (3)

## استبيان عن الرؤية المقترحة للكلية

الاسم ..... الوظيفة .....

اليوم ..... التاريخ .....

1- فيما يلي رؤية أولية مقترحة للكلية ، فضلاً : اقرأ الرؤية جيداً

### تميز في التعليم والتعلم ومشاركة مجتمعية فاعلة

2- الجدول التالي به محددات الرؤية الجيدة : فضلاً ضع علامة صح في المربع الذي يبين مدى تطابق المحدد مع الرؤية المقترحة

م	محددات الرؤية	مدى تطابق المحددات مع الرؤية المقترحة		
		لا تتطابق	إلى حد ما	تتطابق
1	يُمكنني تصورها في مخيلتي وأشعر بإمكانية العمل بمقتضاها .			
2	تصف مستقبلاً أفضل يقدم للمستفيدين شيئاً يريدونه ليس بأيديهم الآن .			
3	بعيدة شيئاً ما عن الواقع الذي ستنتقل منه .			
4	يُمكن تحقيقها في فترة زمنية مداها خمس سنوات قادمة .			
5	كلماتها دقيقة ودلالاتها موزونة .			
6	تُثير الطموح لدى من يقرؤها وتدفعه إلى العمل ( محفزة ) .			
7	مفهومة ويمكن استيعابها .			
8	مُختصرة يسهل حفظها .			
9	تُظهر بوضوح الوضع الذي ترغب الكلية الوصول إليه في المستقبل المنظور			
10	تُعبّر عن طموحات يصعب تحقيقها في ظل الموارد الحالية .			

3- فضلاً : إذا كانت لديك بعض التعديلات أو الإضافات اكتبها في المربع التالي :

شاكرين حسن تعاونكم وكرم تجاوبكم

## مرفق رقم (4)

### استبيان عن الرسالة المقترحة للكلية

الاسم..... الوظيفة.....

اليوم..... التاريخ.....

2- الجدول التالي به محددات الرسالة الجيدة : فضلاً ضع علامة صح في المربع الذي يبين مدى تطابق المحدد مع الرسالة المقترحة .

م	محددات الرسالة	مدى تطابق المحددات مع الرسالة المقترحة		
		تتطابق	إلى حد ما	لا تتطابق
1	تصف الحاضر وليست في الماضي ولا في المستقبل .			
2	مُختصرة لكنها شاملة على عدة معان .			
3	تتضح فيها خصوصية الكلية .			
4	يُمكن تحقيقها في ظل الموارد الحالية .			
5	مُكتملة العناصر ( القيم والمستفيدين والخدمات والمخرجات وسوق العمل )			
6	تُوضح الأنشطة الحالية التي تقوم بها الكلية والتي من أجلها أنشئت .			

3- فضلاً : إذا كانت لديك بعض التعديلات أو الإضافات اكتبها في المربع التالي :

شاكرين حسن تعاونكم وكرم تجاوبكم

## مرفق رقم ( 5 )

### استطلاع رأى لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لكلية الآداب والعلوم بالوحدات

تسعى لجنة التحليل البيئي إلى استطلاع رأى منسوبي الكلية المتمثلين بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة وذلك بهدف التعرف على نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لكلية، كخطوة من خطوات وضع الخطة الإستراتيجية الخاصة بالكلية، لذا يسعدنا تعاونكم الكريم الذي سيكون له بالغ الأثر في الخروج بمصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الخاصة بالكلية .

#### تعريفات :

**نقاط القوة:** هي المزايا والإمكانات و الأنشطة التي تتمتع بها المؤسسة التعليمية مقارنة بما يتمتع به المنافسون "القدرة المميزة" أو "الميزة التنافسية"

**نقاط الضعف:** هي الأنشطة التي لا تتمتع فيها المؤسسة بميزة تنافسية أو تدار بطريقة ضعيفة. أو هي المشاكل و قصور الإمكانيات التي تعوق أداء المؤسسة و تقلل من رضا العملاء.

**الفرص:** وجود تغيرات إيجابية في مكونات البيئة الخارجية و (تؤثر ايجابياً على المؤسسة) مثل خروج منافس من السوق أو زيادة معدلات الطلب.

**التحديات:** وجود متغيرات سلبية في مكونات البيئة الخارجية (تؤثر سلبياً على المؤسسة) و يجب تجنبها مثل دخول منافسين جدد للسوق وانخفاض معدلات الطلب أو ظهور تشريعات مقيدة للأنشطة.

شكرا لحسن التعاون

#### تعليمات :

الرجاء وضع علامة الصواب (√) على الاستجابة التي تتفق مع رأيك  
يوجد في نهاية استطلاع الرأي مساحة لإضافة رأيك.

#### البيانات الاولية :

الاسم ( اختياري ) :----- الدرجة العلمية والتخصص :-----

الاستجابة			العبارات
محايد	غير متوافر	متوافر	
			<b>أولا : فيما يتعلق بالرؤية والرسالة والأهداف</b>
			وجود رؤية واضحة للكلية
			وجود رسالة واضحة للكلية
			أهداف الكلية واضحة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين والمجتمع المدني
			مدى ارتباط الرؤية والرسالة بأهداف الكلية
			<b>ثانيا : السلطات والإدارة</b>
			كفاءة السياسات والنظم والإجراءات الإدارية
			استجابة الإدارة لتغير الأولويات والاحتياجات العاجلة
			اشتراك السادة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب في التخطيط الإستراتيجي وخطط التطوير
			وضوح السياسات واللوائح وتطبيقها
			وجود ربط بين أقسام العلوم والآداب بالكلية
			نمط الإدارة يشجع الابتكار والإبداع
			استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات
			استخدام الأسلوب العلمي في مواجهة الأزمات
			تشجيع روح التعاون بين السادة أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالكلية
			<b>ثالثا : إدارة التطوير والجودة</b>
			التزام إدارة التطوير والجودة بتحسين جودة البرامج
			تحقق إدارة التطوير والجودة توقعات أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة وتحوز على ثقتهم
			كفاءة المراجعة الداخلية لتوكيد الجودة
			الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والأخذ بتوصياتهم
			إجراء تقييم للمقررات بشكل دوري ومنتظم
			إجراء ورش وندوات مستمرة للتأكيد على أهداف الجودة والتطوير
			إجراء ورش وندوات لتوعية أعضاء هيئة التدريس والطلاب لتطبيق آليات الجودة

			<b>رابعا : التعليم والتعلم</b>
			وضوح الأهداف التعليمية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب
			تطوير البرامج بشكل مستمر
			مراجعة وتقييم البرامج بشكل مستمر
			تقديم المساعدات التعليمية للطلاب
			وجود كفاية من أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات
			وجود برامج لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس
			التنوع في استخدام استراتيجيات التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس
			إتاحة وسائل متخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
			مساعدة الطلاب المتميزين على تنمية قدراتهم وتحقيق ذاتهم
			التزام أعضاء هيئة التدريس بمهامهم التعليمية
			إتاحة فرص التدريب الميداني والتدريب على العمل للطلاب
			الاستعانة بطرق التدريس الحديثة كالتعلم الذاتي والتعلم التعاوني
			إخذ رأى الطلاب في المقررات ومقترحات التطوير والخدمات الجامعية المقدمة لهم
			التقويم الشامل للطلاب معرفيا ومهاريا ووجدانيا
			<b>خامسا : خدمات دعم وإدارة شؤون الطلاب</b>
			وجود سياسات واضحة لقبول الطلاب
			مناسبة عدد الطلاب المقبولين للخدمات التي تقدمها الكلية
			وجود سجلات كاملة البيانات خاصة بالطلاب
			وجود إدارة لشئون الطلاب
			وجود إرشاد أكاديمي على درجة عالية من التعاون
			تقديم خدمات طبية وتوعية صحية للطلاب
			مراجعة وتقييم خطة الخدمات الطلابية
			دعم الأنشطة اللاصفية والاهتمام بها
			<b>سادسا : مصادر التعلم</b>
			وجود خطة لتحديث وتطوير مصادر التعلم بالكلية
			توفر مكتبة بمبنى الكلية تخدم المقررات الدراسية بها احدث

			الكتب والمراجع
			وجود خدمة الانترنت وربط الحاسبات بالكلية بالمكتبة الرقمية
			إتاحة خدمة الدخول على قواعد البيانات العالمية للاطلاع على جديد العلم
			وجود برمجيات تعليمية تخدم المقررات الدراسية للطلاب
			إتاحة استخدام الحاسبات لكل الطلاب ووفرتها
			سابعا : المراقق والتجهيزات
			كفاية القاعات بالنسبة لعدد الطلاب بالكلية
			وجود عدد كاف من المعامل لقيام الطلاب بالتطبيق العملي للمقررات
			إجراء صيانة دورية للمعامل والمختبرات وتحديثها بشكل مستمر
			تجهيز القاعات والمعامل بالأجهزة والمعدات الحديثة وأجهزة العروض الضوئية
			توافر عناصر السلامة والأمان بالمباني التعليمية والقاعات
			وجود سكن طلابي مجهز للطلاب المغتربين
			ثامنا : الإدارة والتخطيط المالي
			كفاية الميزانية المالية للاحتياجات الفعلية للكلية
			إشراك منسقي البرامج وأعضاء هيئة التدريس في إعداد الميزانية المالية للكلية
			وجود إدارة مالية خاصة بالكلية لسرعة إنهاء المتعلقات المالية المطلوبة
			تاسعا : عمليات التوظيف
			وجود سياسة للتوظيف طبقا للاحتياجات الفعلية للكلية
			يتم الإعلان عن الوظائف بحيادية وموضوعية
			تأهيل الموظفين الجدد وتنمية قدراتهم لتناسب مع طبيعة عملهم
			الانضباط في تأدية الأعمال الوظيفية والالتزام بقواعد المؤسسة
			سياسة الترقى مبنية على الكفاءة الوظيفية
			عاشرا : البحث العلمي
			تواجد خطط بحثية والعمل بها

			اشترك أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي
			وجود ميزانية للبحث العلمي
			إمكانية نشر البحوث والاستفادة الفعلية منها
			مشاركة أعضاء هيئة التدريس في حلقات النقاش والندوات والمؤتمرات
			وجود دراسات عليا بالكلية تخدم البحث العلمي
			حادي عشر : العلاقة المؤسسية مع المجتمع
			وجود سياسة واضحة للتفاعل مع المجتمع الخارجي
			تقديم الخدمات الاستشارية لمؤسسات المجتمع الخارجي
			مدى ملائمة برامج الكلية لسوق العمل والمجتمع الخارجي
			متابعة الخريجين وأصحاب العمل وإشراكهم في تقييم وتطوير البرامج الدراسية
			معرفة المجتمع الخارجي بأهداف الكلية وأهداف البرامج الدراسية ومدى حاجته لها

دون ما تراه سيادتكم من وجهة نظركم

.....

.....

.....

## استطلاع رأى للمجتمع المدني

### لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لكلية الآداب والعلوم بالواحات

تقوم لجنة التحليل البيئي بتطبيق استطلاع رأى المجتمع المحلي وذلك بهدف التعرف على نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لكلية ، وذلك كخطوة من خطوات الخطة الإستراتيجية لكلية ، ولذا يسعدنا تعاونكم الكريم والذي سوف يكون له بالغ الأثر في الخروج بمصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات بالكلية .

#### تعريفات :

**نقاط القوة:** هي المزايا والإمكانات و الأنشطة التي تتمتع بها المؤسسة التعليمية مقارنة بما يتمتع به المنافسون "القدرة المميزة" أو "الميزة التنافسية"

**نقاط الضعف:** هي الأنشطة التي لا تتمتع فيها المؤسسة بميزة تنافسية أو تدار بطريقة ضعيفة. أو هي المشاكل و قصور الإمكانيات التي تعوق أداء المؤسسة و تقلل من رضا العملاء.

**الفرص:** وجود تغيرات إيجابية في مكونات البيئة الخارجية و (تؤثر ايجابياً على المؤسسة) مثل خروج منافس من السوق أو زيادة معدلات الطلب.

**التحديات:** وجود متغيرات سلبية في مكونات البيئة الخارجية (تؤثر سلبياً على المؤسسة) و يجب تجنبها مثل دخول منافسين جدد للسوق وانخفاض معدلات الطلب أو ظهور تشريعات مقيدة للأنشطة.

وشكرا لتعاون سعادتكم

#### البيانات الأولية :

الاسم : .....

الوظيفة : .....

#### نقاط القوة في الكلية

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

**نقاط الضعف في الكلية**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**الفرص المتاحة للكلية**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**التحديات التي تواجه الكلية**

.....  
.....  
.....  
.....